

## 合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-1724-0708(TEL)

050-3588-4224(FAX)

# 第11回運営推進会議

2026年4月7日 18:00～19:00 Simple事業所内とZoomで行う

## 概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

---

## 内容

### 1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

### 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

#### 営業について

#### **年間報告(別紙参照)**

2024年12月時点:見学合計34名、利用開始29名、退会者数18名

→(年間11名増加)

全体成約率:80.56%、退会率:2.49%

2025年12月時点:見学合計48名、利用開始42名、退会者数26名

→(年間16名増加)

全体成約率:88.61%、退会率:2.9%

(考察)

2025年12月時点では2024年12月時点と比較すると、ご見学の方と利用開始の方が多く退会者数も増加の傾向にあります。

<見学数が増えた理由>

①10月から利用定員に変更があった為。(10名から12名)

②総入れ替えした正社員の安定感が生まれてきた為

→6月7月8月にそれぞれ1名採用しました。最初は慣れない業務もございましたが、段々とテストをクリアすることで一人でも業務を行えるようになりました。また1月に1名退職、1名入社したことで4月から新たな加算を取得予定です。

---

## 稼働率報告(別紙参照)

2024年12月時点:出席率65.15%、欠席率12.19%、枠数400.83

2025年12月時点:出席率79.15%、欠席率15.72%、枠数397

(今後の動向)

- ①出席率(%)から出席数(人)で記録するように変更しました(2025年1月から)
- ②利用定員を12名に変更しました(記録としては2026年1月から)
- ③2026年2月から祝日や夏休みなどの会社都合のお休みも振替ができるようになりました。
- ④振替希望用紙を作成して、振替を積極的にできる環境を整えました

前回の目標

今後は平均75%を4月まで維持できるように努めます。

→皆様のおかげで無事に達成することができました。今後は9月までに月平均360人(定員12名で75%と同じ)を達成できるよう努めます。

## ご利用料金の変更について

①2025年10月からご利用料金が1回+約18円になりました。理由といたしましては新規加算の取得、変更によるものです。(サービス提供体制強化加算Ⅱ、介護職員等処遇改善加算Ⅱ→Ⅰ)従業員の処遇改善に当てはまるものになりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願ひ致します。

→こちらの解釈が間違っており、取り下げ処理後、過誤申請になりました。大変申し訳ございません。

②2026年4月から新しい加算(サービス提供体制強化加算Ⅰ、介護職員等処遇改善加算Ⅱ→Ⅰ、個別機能訓練加算Ⅰイ→Ⅰロ)を取得しました。

## 従業員について

①スケジュール通り12月と3月に共通テストを実施しました。(年間成績優秀者1名は1月に表彰)

---

②2026年4月からユニフォームの着用を始めました。今後様々な意見を取り入れてアップデートしていく予定です。

## 制度について

2026年4月から新たに2つの制度を導入しました。

### ①柔軟な働き方選択制度 子の看護等休暇

中学校終了前までの子を養育する従業員(年間10日間まで)

### ②女性の健康課題(月経・更年期)

女性従業員(年間5回まで)

※①②ともに雇用保険の対象者のみ

## 3.利用者の状況報告

2025年6月からご利用して頂いている方です。開始して3ヶ月目までは運動事態に慣れることに集中して頂き、4ヶ月目以降から本格的に筋力アップするメニューを組みました。ご本人様の要望で週1回から週2回に増やしたこともあり、以前は1分も連続で行うのが難しかったランニングマシンも今では、4分以上途切れることなく行えるようになっております。杖を使ってでも自分の足で歩くことを目標にされているので、今後も継続してサポートしてまいります。

## 4.利用状況(人数、介護度等)報告

2025年9月30日時点:登録者数72名(内羽村市内49名)

2026年3月31日時点:登録者数78名(内羽村市内47名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護4の方までご利用して頂いております。

## 5.感染症対策等(新型コロナウイルス含む)

- ・店内は常時換気
- ・サービス中のマスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)
- ・事業所到着時の最低1回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック

---

・使用した器具、道具の毎回の消毒

## 6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
  - ②消火器の場所の把握
  - ③避難経路の確認
- を行っております。

## 7.地域行事への参加

①以前から継続して行っている草むしり、水やりに加えて、ゴミ拾い活動も開始いたしました。決まった期間を設けるものではなく、気が付いたら拾って事業所のゴミ箱に捨てる方法です。事業所前はもちろん、駐車場までの道中も気が付いた際には行っております。

→駐車場の中の草むしりや枯草も掃除しております。

②地域の掲示物を充実させました。社協のボランティア活動紙や羽村広報など

③まだ実現は出来ていませんが中学生の職場体験の登録は完了しております。2025年の申し込みはありませんでした。

④産業祭に介護連の一員として参加しました。地域の方々に介護の現状を知ってもらうことと、求人活動を行いました。

## 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

運動内容を2～3ヶ月に1回変えて、変化を感じたい

→アンケート用紙に記入していただいて、次のご利用日にはメニューを変更しました。

連絡ノートを作成してほしい

---

→ご希望の方にお作りする形にしているので、要望を受けてから作成しました。

## 9.地域住民代表からの要望や意見

地域の代表者N様:

救急対応はサービス外ですか？今後も続けていくのですか？

デイサービスSimple 佐藤:

サービス中に起きた事故や救急対応についてはサービスの一環として行っております。今後も行っていく予定です。

## 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

0件ですが救急車を呼ぶことが1回ありました。

状況:

ご利用者様が来店時に「一昨日ぐらいから顔が歪んでるから恥ずかしくてマスクで隠してる」と仰っており、マスクを外してもらおうと顔の半分が下がっている状況でした。

対応:

頭痛やめまいなどはないとのことでしたが、念の為ご本人様に許可を得た上で#7119に電話をし判断を仰ぎました。結果は「救急性が高くすぐに救急車を呼んでください」と指示されたので、ご本人様とご家族様に確認の上救急車を呼びました。simpleの看護師も同乗し病院まで行き、検査をしました。結果は「脳に異常はみられない」ということで当日退院になりました。

その後:

セカンドオピニオンを受け「顔面神経麻痺の可能性が高い」ということになり、無理のない範囲でsimpleを続けております。

## 11.職員の研修状況報告

10月 従業員共通テスト

---

11月 ユニフォーム案を考える

12月 ユニフォーム案を考える

1月 器具の使い方・送迎業務

2月 介助方法

3月 ベッドストレッチ・従業員共通テスト

4月 BCP

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

ご意見・ご感想

市役所職員M様:

日ごろから、ご利用者様の声をすぐ反映させている点について、とてもよいことと感じております。

また、「10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告」の1件について、ご利用者様の小さな変化に気づき、救急車を呼んで対応されたことについて、大事に至らずよかったなと感じました。

アンケートの集計についても、アンケートを実施し回収、集計することは大変だと思いますが、退会の理由等が把握できよと感じました。

今後もよろしく願いいたします。

デイサービスSimple 佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。本当に大事に至らずによかったです。今後もより良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

地域包括支援センター職員ご担当者様:

従業員への研修や共通テストによる成績優秀者の表彰などの取り組みが素晴らしいと感じました。

従業員が安定しているので、利用者満足が高いのだと思います。

ただ、ヒヤリハットもゼロ件なのか気になりました。小さなヒヤリハットは大きな事故を防げるので、小さなことも共有できるとより良いと思います。

デイサービスSimple 佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。

ヒヤリハットに関してですが、市役所から報告義務があるものは

- ①救急車を呼ぶ様な大きな事故
- ②入院が必要な大きな怪我の場合のみ

とされているので0件とさせていただいております。

小さなもので言いますと「運動中にご利用者様が膝崩れを起こし、すぐ隣にいた従業員が介助した」と言うものが数回ございました。事前に膝崩れをしやすいことをケアマネジャー様やご家族様から共有していただいていたので、その方が立って行う運動の際には必ず従業員が横につくことを徹底しております。

また0件になっている大きな要因といたしましては

- ①ご利用者様が移動(車から事業所や運動器具に行く時など)する際には必ず従業員が1名に対して1名以上付くことを徹底していること。
  - ②膝崩れを急にした場合に備えた介助(歩行や器具の乗り降りなど)の訓練を日頃から行なっていること。
  - ③TV体操をする際(スクワットや立って行うパートは特に)に動ける従業員(佐藤含む)が全ての業務をやめ、すぐに介助できる位置で一緒に行くこと。
- があげられます。

今後ともヒヤリハット0件を維持できるよう徹底してまいります。

今後はお昼の時間帯で開催できるよう調整をかけてみる予定です。  
よろしく願いいたします。

利用者W様:

10月から入ったものです。シンプルの前にも運動教室に通っていましたが、続けるのが難しくなりました。介護認定が降りたのでデイサービスに変更し、自分に合っていると感じているので続けています。室内も明るいし利用者やスタッフも雰囲気が良いので、3人のお友達に勧めました。車から事業所への移動に工夫が必要だと思います。

デイサービスSimple 佐藤:

いつもありがとうございます。お友達にも勧めていただき、お友達にも満足いただけているとのこと本当に良かったです。今後もみなさまに満足していただけるよう努力してまいります。

利用者O様:

いつも和やかな雰囲気が気に入っています。老体に鞭を打って通っています。今後もよろしく願いいたします。

デイサービスSimple 佐藤:

いつもありがとうございます。和やかな雰囲気を気に入っていただいているようで良かったです。今後もよろしく願いいたします。

地域の代表者N様:

名札を付けない理由はなんですか？

救急対応はサービス外ですか？今後も続けていくのですか？

BCPはあるんですか？

デイサービスSimple 佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。デイサービス感を極限まで無くしたいので名札を付けていません。その代わりに自己紹介カードを誰でもいつでも見られる場所に掲示します。

利用中に起きたのでサービスの一環として対応しています。今後も救急車を呼ぶことがあれば同じような対応をする予定です。

BCPはあります。

当該サービスについて知見を有する者M様:

いつも非常に良い運営をされています。良いデイサービスだと思います。ユニフォームも素敵ですね。

病院やクリニックではヒヤリハットが0件は良くない。もっと細かく見られるんじゃないか。私たちのような地域密着型サービスでは口コミが一番広がるので、大事にしたほうが良いです。

---

アンケートの内容はすぐに反映できる内容が多いと思うので、どんどん改善してください。

デイサービスSimple 佐藤:

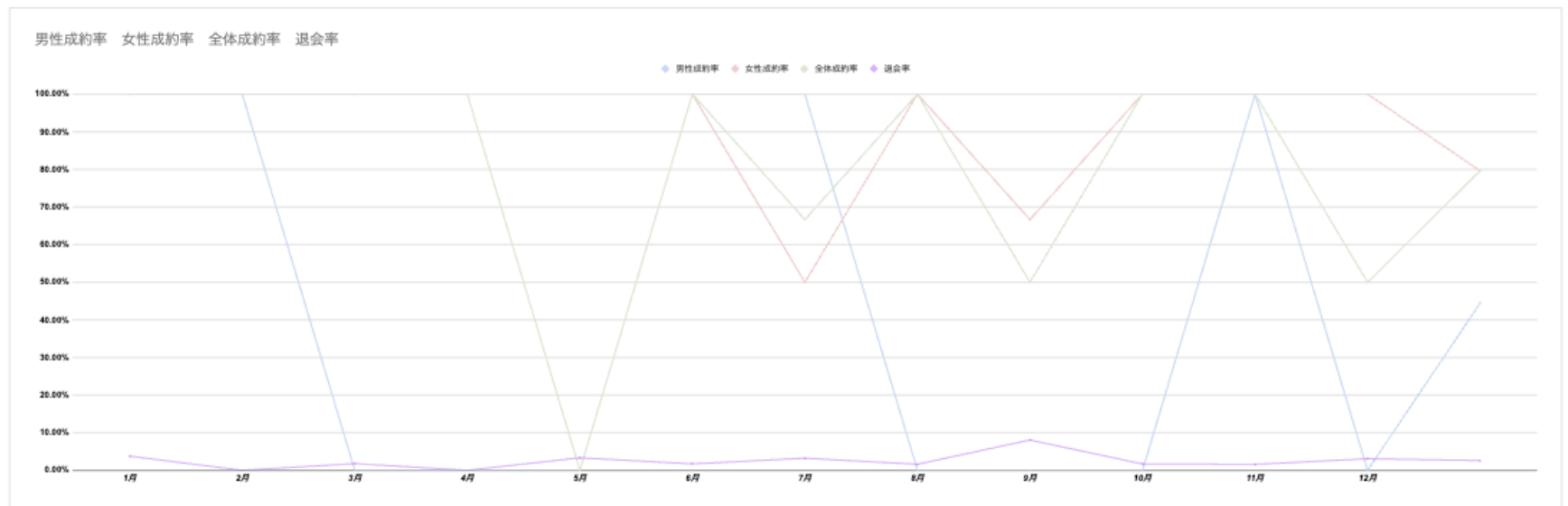
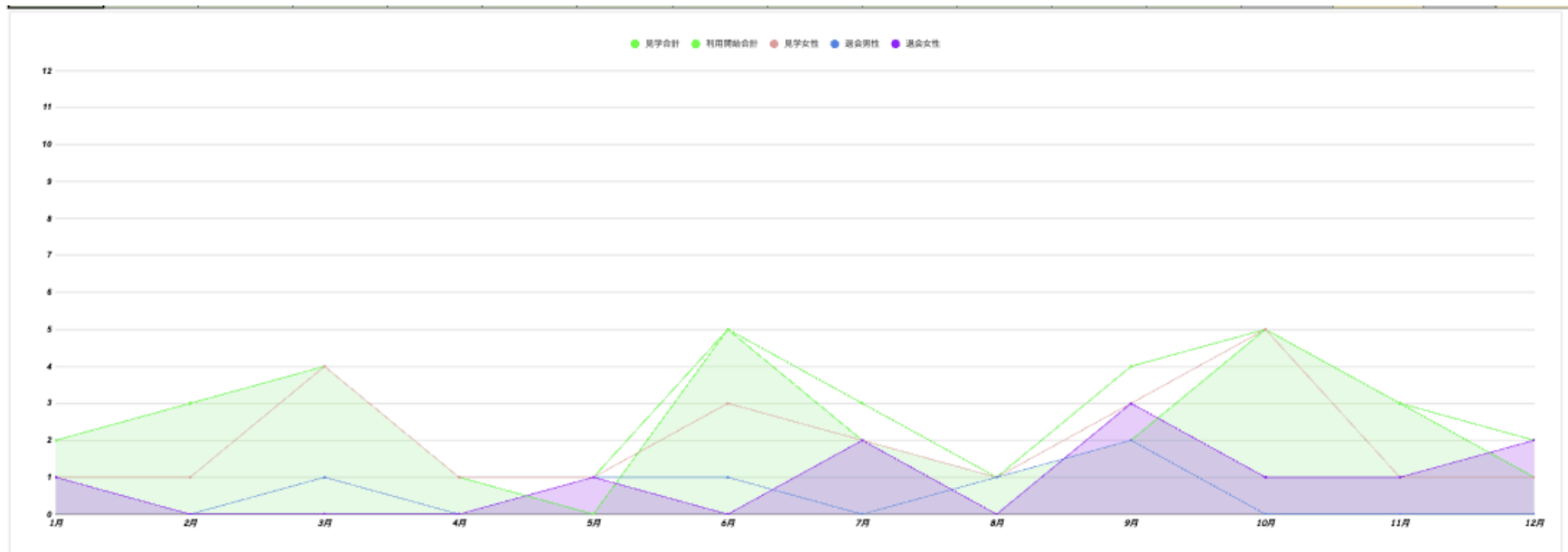
貴重なご意見ありがとうございます。ユニフォームは上だけ揃えて、下は黒で揃えています。3種類あります。

ヒヤリハットの報告義務は羽村市役所から①救急車を呼ぶ事故②入院するような怪我の場合となっているので0件になっています。皆様からの貴重なご意見なので今後はより細かく記録していきます。

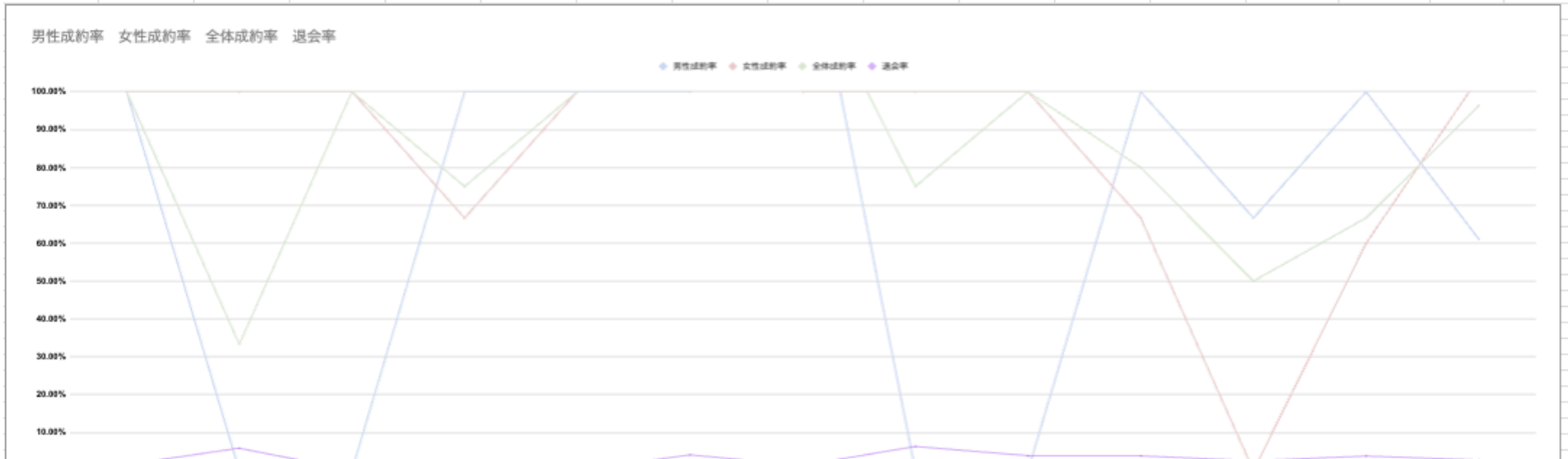
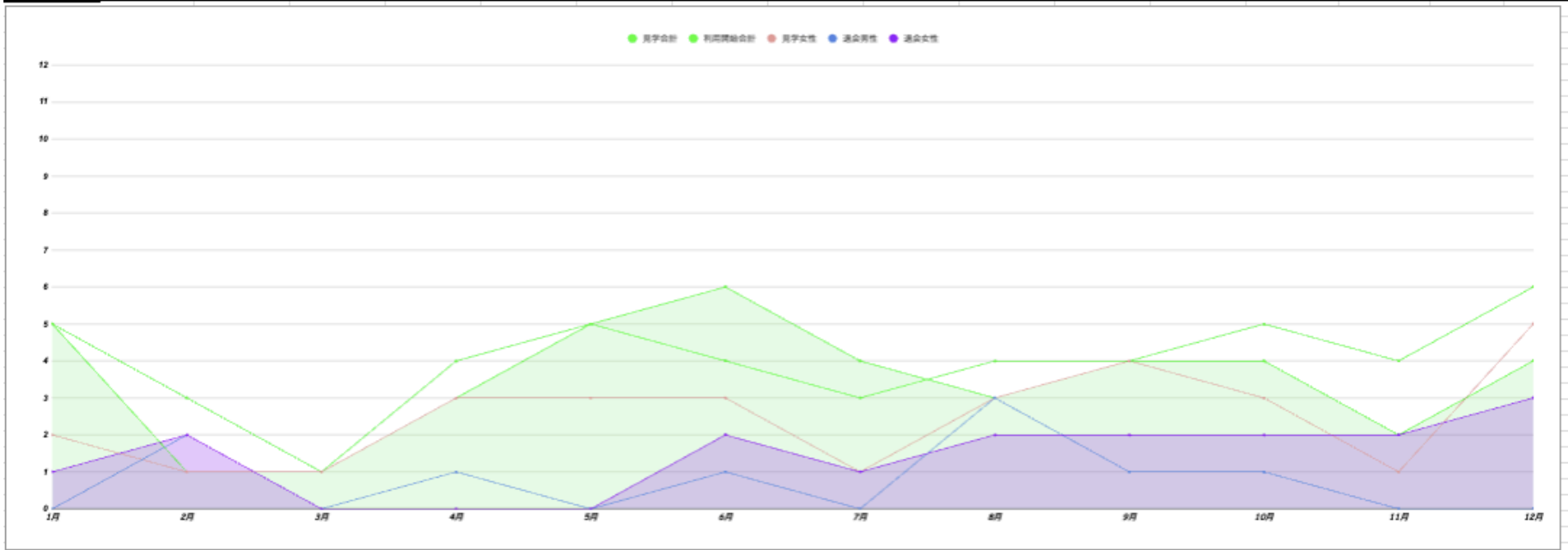
アンケートの内容は記名制になっているので、すぐに対応できるようになっています。今後もご利用者様に沿った対応ができるよう努力してまいります。

※緑、黄枠は自動計算のため入力しない

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計 (9月時点)	中期平均 (9月時点)	年間累計	平均
見学男性	1	2	0	0	0	2	1	0	1	0	2	1	7	0.7	10	0.8
見学女性	1	1	4	1	1	3	2	1	3	5	1	1	17	1.8	24	2
見学合計	2	3	4	1	1	5	3	1	4	5	3	2	24	2.6	34	2.8
利用開始男性	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	6	0.6	8	0.6
利用開始女性	1	1	4	1	0	3	1	1	2	5	1	1	14	1.5	21	1.7
利用開始合計	2	3	4	1	0	5	2	1	2	5	3	1	20	2.2	29	2.4
見学者様一覧																
利用人数	53	53	56	59	60	58	62	62	62	59	63	65		58.3		59.3
残り利用枠	25	28	25	26	24	22	18	20	22	16	12	13		23.3		20.9
利用枠	75	72	75	74	76	78	82	80	78	84	88	87		76.6		79
退会男性	1	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	7	0.7	7	0.5
退会女性	1	0	0	0	1	0	2	0	3	1	1	2	7	0.7	11	0.9
退会合計	2	0	1	0	2	1	2	1	5	1	1	2	14	1.5	18	1.5
退会者様一覧	退会一覧 A様(家庭の事情) B様(家庭の事情)	退会一覧	退会一覧 C様(トイレ 介助が必要に なった)	退会一覧	退会一覧 D様(転倒が 増えた) E様(体調不良)	退会一覧 F様(入院)	退会一覧 G様(体調不 良) H様(体調不良)	退会一覧 I様(引っ越 し)	退会一覧 J様(体調不良) K様(加齢差) L様(両肩様体調不良の ため) M様(自立量肥大) N様(元気がなっ た)	退会一覧 O様(虫垂 炎→腰椎ヘル ニア)様	退会一覧 P様(術後 悪く、1日のデ イに移行) 様	退会一覧 Q様(転倒が増 えたことと、親 族が亡くなった ショック) R様 (支援になっ たから)				
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%		44.44%		41.67%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%		79.63%		84.72%
全体成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	50.00%		79.63%		80.56%
退会率	3.77%	0.00%	1.79%	0.00%	3.33%	1.72%	3.23%	1.61%	8.06%	1.69%	1.59%	3.08%		2.61%		2.49%



見学男性	3	2	0	1	2	1	2	1	0	2	3	1	12	1.3	18	1.5
見学女性	2	1	1	3	3	3	1	3	4	3	1	5	21	2.3	30	2.5
見学合計	5	3	1	4	5	4	3	4	4	5	4	6	33	3.6	48	4
利用開始男性	3	0	0	1	2	1	3	0	0	2	2	1	10	1.1	15	1.2
利用開始女性	2	1	1	2	3	5	1	3	4	2	0	3	22	2.4	27	2.2
利用開始合計	5	1	1	3	5	6	4	3	4	4	2	4	32	3.5	42	3.5
見学者様一覧																
利用人数	64	68	65	66	68	73	76	79	77	78	79	79		70.6		72.6
残り利用枠	7	10	10	9	3	0	0	0	0	0	0	0		4.3		3.2
利用枠	93	90	90	91	97	100	100	100	100	100	100	100		95.6		96.7
退会男性	0	2	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	8	0.8	9	0.7
退会女性	1	2	0	0	0	2	1	2	2	2	2	3	10	1.1	17	1.4
退会合計	1	4	0	1	0	3	1	5	3	3	2	3	18	2	26	2.1
退会者様一覧	退会一覧 A様(大腿 骨頭壊死) 様	退会一覧 B様(転倒から 圧迫骨折) C様 (心筋梗死) D様(急激 な体調不良) E様(奥様が体調 不良)	退会一覧 様 様	退会一覧 F様(元氣 になった)	退会一覧 様 様	退会一覧 G様(骨折) H様 (1日デイに移 行) I様(入院)	退会一覧 J様(入院) 様	退会一覧 K様(迷途に問題を 感じた、お通い?) L様 (痛みが出てきた) M様 (前同相相したの が、申し訳なかつ た) N様 (1日デイ以降) O様(PTが いるデイ以降)	退会一覧 P様(急に歩け なくなった) Q 様(寝たきりに なってしまった) R様(歩 けなくなった)	退会一覧 S様(元氣になつ た、家庭が忙しく なった) T様(血圧を家で測 ると安定している のに、Simpleでは 血圧が高く出てし まうので、不安に なった) U様 (薬が痛くなった)	退会一覧 V様(ご主人 様が仕事中に 転倒、骨折で 介助できる人 がいなくなった ため施設入 所) W様 (マシンをもつ とやりたい)	退会一覧 X様(転倒して腕 を骨折) Y様 (自宅での一人 暮らしに限界を 感じたため、施設 入所) Z様(他 のデイを見たく なった)				
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	150.00%	0.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%		61.11%		68.06%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	166.67%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	60.00%		103.70%		88.33%
全体成約率	100.00%	33.33%	100.00%	75.00%	100.00%	150.00%	133.33%	75.00%	100.00%	80.00%	50.00%	66.67%		96.30%		88.61%
退会率	1.56%	5.88%	0.00%	1.52%	0.00%	4.11%	1.32%	6.33%	3.90%	3.85%	2.53%	3.80%		2.73%		2.90%



↓ 2025年 ↓

<p>退会者様 一覧</p>	<p>退会一覧 A様 (大腿骨 頭壊死)</p>	<p>退会一覧 B様 (転 倒から圧 迫骨折) C様 (ご 逝去) D様 (急激 な体調不 良) E様(奥様 が体調不 良)</p>	<p>退会一覧 様 様</p>	<p>退会一覧 F様 (元 気になっ た)</p>	<p>退会一覧 様 様</p>	<p>退会一覧 G様 (骨 折) H様 (1 日デイに 移行) I様(入院)</p>	<p>退会一覧 J様(入院) 様</p>	<p>退会一覧 K様(送迎に 問題を感じ た、勘違 い?) L様(痛み が出てき た) M様(前回 粗相したの が、申し訳 なかった) N様(1日 デイに以 降) O様(PTが いるデイに 以降)</p>	<p>退会一覧 P様(急に 歩けなく なった) Q様(寝 たきりに なってし まった) R様(歩 けなく なった)</p>	<p>退会一覧 S様(元気に なった、家 庭が忙しく なった) T様(血圧 を家で測る と安定して いるのに、 Simpleでは 血圧が高く 出てしまう ので、不安 になった) U様(膝が痛 くなった)</p>	<p>退会一覧 V様(ご主 人様が仕事 中に転倒、 骨折で介助 できる人が いなくなっ たため施設 入所) W様(マ シンをもっ とやりたい い)</p>	<p>退会一覧 X様(転倒し て腕を骨 折) Y様(自宅 での一人暮 らしに限界 を感じたた め、施設入 所) Z様(他の デイを見た くなくなった)</p>
--------------------	--------------------------------------	--	---------------------	---------------------------------------	---------------------	--	------------------------------	--	---	---	---	---

↓ 2024年 ↓

<p>退会者様 一覧</p>	<p>退会一覧 A様 (家庭の事情) B様(家庭の事情)</p>	<p>退会一覧</p>	<p>退会一覧 C様(トイレ 介助が必要 になった)</p>	<p>退会一覧</p>	<p>退会一覧 D様(転倒が 増えた) E様(不明)</p>	<p>退会一覧 F様(入院)</p>	<p>退会一覧 G様(体調 不良) H様(体調 不良)</p>	<p>退会一覧 I様(引っ越 し)</p>	<p>退会一覧 J様(体調不 良) K様(脳梗 塞) L様(旦那様 体調不良の ため) M様(前立 腺肥大) O様 (元気 になった)</p>	<p>退会一覧 P様 (虫垂 炎→腰椎へ ルニア)</p>	<p>退会一覧 Q様 (術後 悪く、1日 のデイに移 行)</p>	<p>退会一覧 R様(転倒が 増えたこと と、親族が 亡くなった ショック) S様 (支援 になったか ら)</p>
--------------------	--	-------------	--	-------------	--	------------------------	---	-------------------------------	---	---	---	--

表_1	出席率	欠席率	# 枠数
1月	58.75%	16.25%	400.00
2月	61.75%	11.50%	400.00
3月	63.25%	10.75%	400.00
4月	61.67%	12.38%	420.00
5月	62.37%	10.79%	380.00
6月	56.25%	8.50%	400.00
7月	70.23%	9.55%	440.00
8月	63.24%	18.24%	340.00
9月	63.68%	17.89%	380.00
10月	70.89%	8.67%	450.00
11月	74.00%	10.25%	400.00
12月	75.75%	11.50%	400.00
9月時点平均	62.35%	12.87%	395.56
平均	65.15%	12.19%	400.83

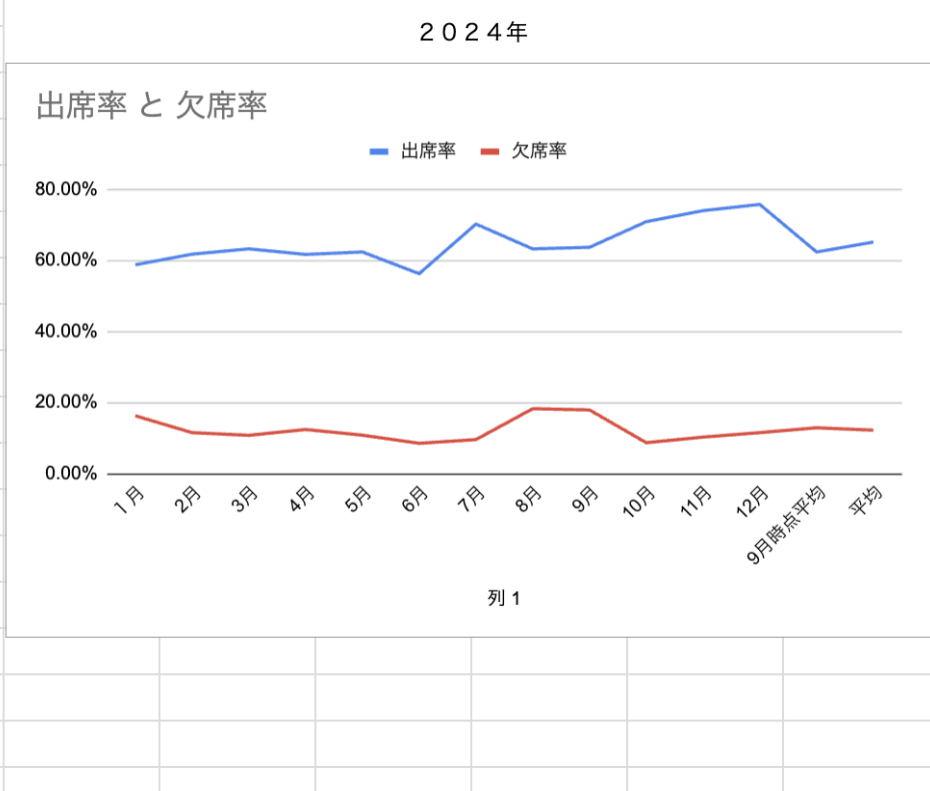
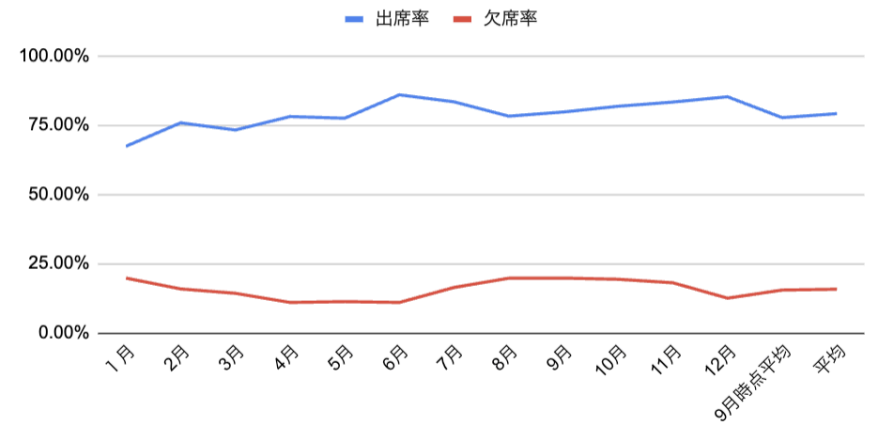


表	届	⚡			
列1	出席率	欠席率	#	枠数	
1月	67.37%	19.74%	380		
2月	75.83%	15.83%	360		
3月	73.25%	14.25%	400		
4月	78.10%	10.95%	420		
5月	77.50%	11.25%	400		
6月	85.95%	10.95%	420		
7月	83.41%	16.36%	440		
8月	78.24%	19.71%	340		
9月	79.75%	19.75%	400		
10月	81.82%	19.32%	440		
11月	83.33%	18.06%	360		
12月	85.25%	12.50%	400		
9月時点平均	77.71%	15.42%	396		
平均	79.15%	15.72%	397		

2025年

出席率と欠席率



列1

目標：80%

列1	出席人数	欠席人数	合計	総枠数	人数差	振替人数
1月	256	75	331	380	-49	4
2月	273	57	330	360	-30	0
3月	293	57	350	400	-50	0
4月	328	46	374	420	-46	3
5月	310	45	355	400	-45	3
6月	361	46	407	420	-13	1
7月	367	72	439	440	-1	2
8月	266	67	333	340	-7	5
9月	319	79	398	400	-2	5
10月	360	84	444	440	4	4
11月	300	65	365	360	5	6
12月	341	50	391	400	-9	6
9月時点平均	308	60	369	396	-27	3
平均	315	62	376	397	-20	3

2025年

稼働人数



目標：300人

---

<アンケート(2026年2月配布・3月集計)自由記入欄>

- ・1週間に一度、皆さんにお会いできお話ししたり運動するのが楽しみです。
- ・楽しく体操しています。
- ・優しくしていただいて幸せです。
- ・毎回楽しいと話してくれます。本人は今の回数で良いと話していますが、可能であれば増やしたいくらいです。季節でお花を変えてくれるのも良いと話していました。今後もよろしく願います。
- ・毎週楽しい時間をありがとうございます。
- ・指導者の顔と名前が覚えられない。名札があればと思うが。
- ・今楽しく過ごさせていておられますので、他に気を使って見ることがわからない状態です。私はその場に満足してあれがどうだの、これがどうだのとあまり気を使わないので、役に立てなくてごめんなさい。
- ・テレビの音楽も変化が欲しい。
- ・いつもありがとう！！たまに変わったレッスンを入れてくれると楽しいかしらね。童謡でない音楽も良いのでは？
- ・ケアマネから気分転換の意味でも続いて通いなさいと指示されました。佐藤さんを含め若い職員さんとちょっとした会話も楽しみです。
- ・いつも皆様優しい気遣いでありがとうございます。
- ・マンネリ化しないように工夫していることが伝わります。今の私には満足しています。
- ・他の施設を使ったことがないからわからないけれど、シンプルさんに決めたのは明るいのと、見学させていただいた時の雰囲気が大変良かった事。
- ・このままでよいと思っています。
- ・利用中に家族から平然と電話してくる人がいる。着信音他家族の会話まで聞こえてすごく不愉快な気になる。LINEに切り替えるよう、入会したときに注意してほしい。BGM少し音量をソフトにしてほしい。特に童謡が少し大きい。さまざまなジャンル希望。
- ・柔道整復師で足が立て、動けるようになりたい。
- ・所々に置いてある花や魚たちに癒されます。できれば季節感のあるものがあれば...。よければ持って行ってあげたいのですが、いかがですか？
- ・運動の希望を聞いてほしい。入口左にあるマシンを使いたい(足を交互する機械)

---

・皆さんよくやってくれます。

・いつもお世話になっており、本当にありがとうございます。こちらからの様子をお伝えするためだけのもので良いので、連絡帳があると嬉しいです。

・一番最後のお茶の時間に何かできませんか？今のダンマリは良くないと思います。入所時のオリエンテーションが不足に感じる。

1. デイサービス全体について

① 1週間の利用日数について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
17	37	19	1	0
利用回数は		増やしたい	適切	減らしたい
		12	62	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだよくわからない(今月入会。普通、適切に○)</li> <li>・楽しい</li> <li>・毎日必要なことがある中、2日は非常に良く行き届いています。</li> <li>・利用日が休日になった日の振替をしたいが、現在自分の空いてる日がないのが残念！</li> <li>・主人の関係で増やせない(増やしたいに○)</li> <li>・休むことなく参加できていること。</li> <li>・自分としては増やせたらと思いますが、1名家族の中に反対者がいます。</li> <li>・他にも月3回お稽古日があるのでちょうど良いです。</li> <li>・楽しみにしています。</li> </ul>			

② デイサービスの利用時間(滞在時間)について

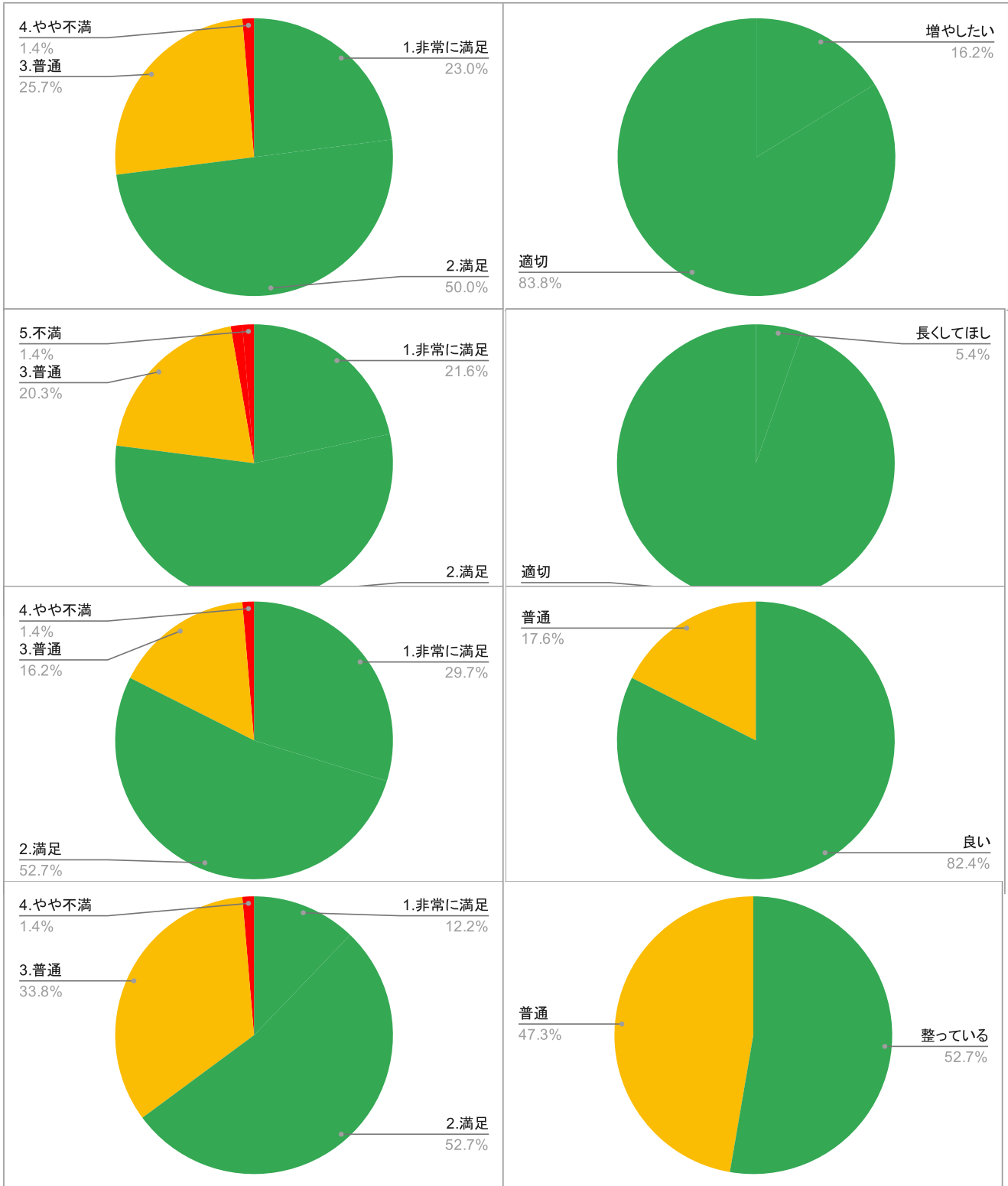
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
16	41	15	1	1
利用時間を		長くしてほしい	適切	短くしてほしい
		4	70	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日必要なことがある中、2日は非常に良く行き届いています。(時間もです)</li> <li>・今の私にはちょうど良いです。</li> <li>・現在の7分間隔を10分ぐらいに(長くしてほしいに○)</li> <li>・使いたいマシンが使えない</li> </ul>			

③ 施設の雰囲気について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
22	39	12	1	0
施設の雰囲気が		良い	普通	悪い
		61	13	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の皆さんが心細やかに接して下さるので、とても安心。嬉しいです。</li> <li>・スタッフの方々が優しくキビキビとしている。会員の方々も楽しく会話をしたり、運動したりで楽しい一時です。</li> <li>・マシンの名前がわからない番号など取り入れてほしい</li> <li>・無理なく遊びの延長みたい(母)</li> </ul>			

④ 施設の設備について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
9	39	25	1	0
施設設備が		整っている	普通	整っていない
		39	35	
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない(普通に○)</li> <li>・なんでも出来るように。施設が整っていると思います。</li> <li>・ここしか知らないし、器具も知らない(普通に○)</li> <li>・他はわからないが時間的にはちょうど良いのではと思います。</li> <li>・スタッフの皆さんに親切にして頂き、次の週に来るのが楽しみです。</li> <li>・わかりません(普通に○)</li> <li>・施設が狭い</li> <li>・普通だと思う、他の施設を知らないから(普通に○)</li> <li>・狭いながらも色々整っているようだ</li> <li>・良く気配りをして、設備に気を配ってくれていて満足していますが、天窗が空いているのが気になります。道路の空気は汚れています。換気にはならないと思います。</li> </ul>			



## 2. サービスの内容について

### 送迎

#### ①送迎時間について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
15	43	15	1	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さん皆さん親切です</li> <li>・毎回見送りしてくれる</li> <li>・途中の交通事情にかかわらず、ほぼ時間通りの送迎に満足です。</li> <li>・ありがたいと思っています。</li> <li>・トイレの心配がある</li> </ul>		

#### ②送迎方法・介助方法について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
23	45	6	0	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・3人の時はちょっと狭い。</li> <li>・丁寧に親切で満足しています。</li> </ul>		

#### ③送迎時の職員の対応について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
33	38	3	0	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さん皆さんとても親切です。ありがとう。</li> <li>・安全運転していますので、安心して乗っています。</li> <li>・車の運転が大変丁寧に安心して乗っていられます。優しい人柄に年寄りの私には嬉しいです。</li> <li>・車の乗り降りもしっかり言葉をかけてくださいますが、私の場合は気を遣っていただかなくても大丈夫です。疲れるでしょう！</li> <li>・明るく気持ち良いです。</li> </ul>		

### 健康チェック

#### ①測定方法について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
12	37	24	1	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変入念に見てくれます。</li> <li>・着いたらすぐ血圧測定、速すぎる</li> </ul>		

#### ②健康チェック時の職員の対応について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
17	39	18	0	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康チェックは本当にありがたく、何でもない時はホッとしています。職員の方々も丁寧に、優しく対応して下さい感謝です。</li> <li>・声をかけていただけるので安心です。</li> </ul>		

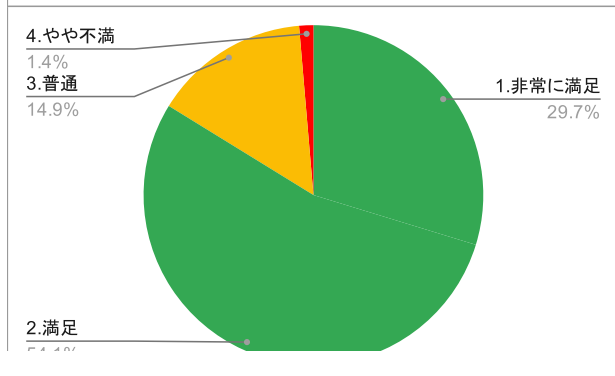
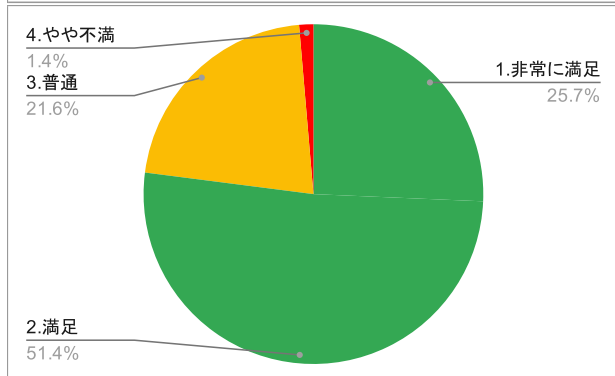
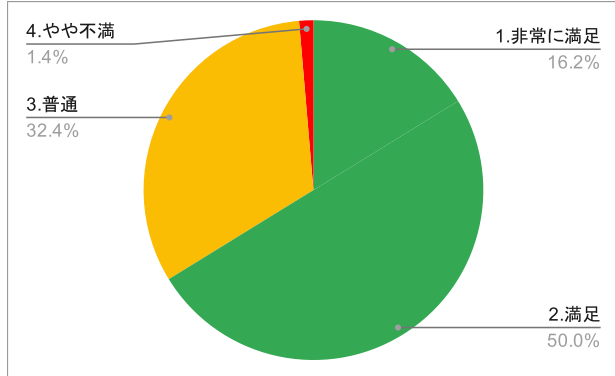
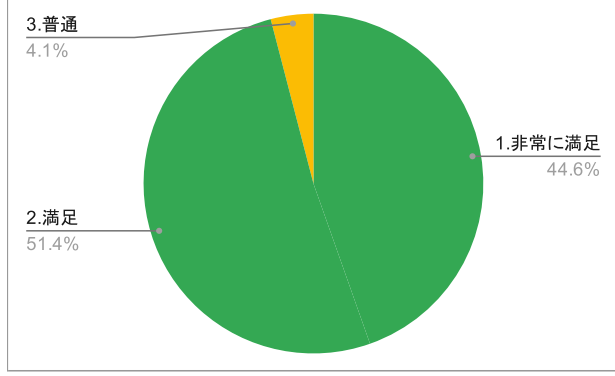
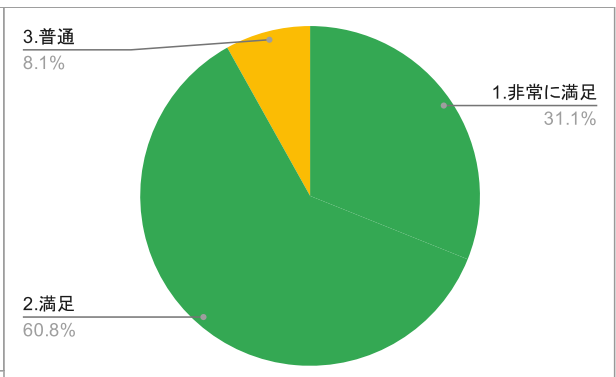
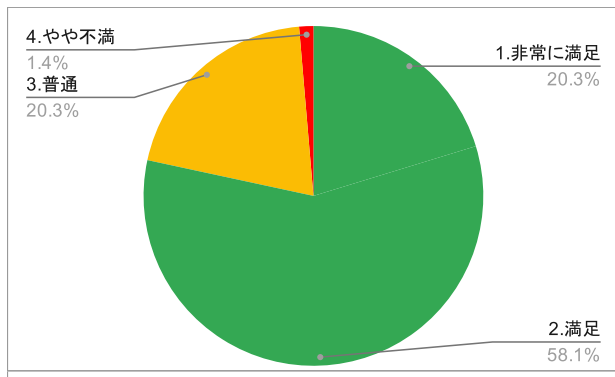
### 作業療法

#### ①作業療法の内容(トレーニング、口腔体操等)について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
19	38	16	1	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足です。</li> <li>・口腔体操や靴下体操は不要かと思ったが、自宅では絶対やらないことで満足。</li> <li>・やけどの時に非常に役に立ちました。ありがとうございます。</li> <li>・ちょっと変化が欲しい。運動の順番に変化が欲しい(普通に○)</li> <li>・2~3ヶ月ぐらいで内容を変えてほしいです。(普通に○)</li> <li>・体系的で良くまとまっている。</li> <li>・トレーニングやってほしい</li> <li>・歩けるようになりたい</li> </ul>		

#### ②作業療法中の職員の対応について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
22	40	11	1	0
ご意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん本当に親切で心細やかです。ありがとうございます。</li> <li>・療養中の本人に優しく声掛け、アドバイスをして頂き楽しく運動ができることは、満足です。末長くよろしく願いいたします。</li> <li>・皆さん気を遣っていただいてありがたいです。</li> <li>・親切に良くして頂いています。</li> </ul>		



### 3. 職員について

#### 身だしなみ

##### ①職員の身だしなみについて

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
22	34	18	0	0
ご意見	・職員の名札をつけてほしい ・礼儀正しいです。			

#### 言葉遣い

##### ②職員の言葉遣いについて

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
27	34	13	0	0
ご意見	・非常に良いと思いました。			

### 4. サービスの利用について

#### ①シンプルを始めた1番の決め手はなんですか？

1.運動不足を感じていたから	2.店内が明るかったから	3.従業員の対応が良かったから	4.マシンが充実していたから	5.特になし
46	14	25	9	5
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・衰えた身体が少しでも戻るならと思ひ(時になしに○)</li> <li>・マシン等が充実して直ぐ決めた。今も満足しています。</li> <li>・見学时、歩き方を見てもらったのが良かったです。</li> <li>・身体が少々右に傾いていると言われたこと</li> <li>・動作の強弱は判らなかつたが、筋肉の刺激のやり方を知った。</li> <li>・出席の日には楽しく過ごさせていただけいております。</li> <li>・散歩が苦手で、直ぐに腰が痛くなるため。</li> <li>・ケアマネージャーい勧められた。</li> <li>・近くにあったので...</li> <li>・身体が不自由で、とってくれる所がなかつたから。</li> <li>・妻の勧め</li> <li>・息子が決めたからわからない</li> <li>・友人の誘いがあったから</li> </ul>			

#### ②シンプルを続けている1番の決め手はなんですか？

1.運動不足を感じているから	2.店内が明るいから	3.従業員の対応が良いから	4.マシンが充実しているから	5.特になし
55	13	37	9	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日が楽しく過ごせます。</li> <li>・参加している利用者さんたちとの交流がとても楽しい。</li> <li>・社長・スタッフの方々や○○さんに感謝しています。</li> <li>・家ではできない運動ができること。学生時代の懐かしい歌が聞けること。</li> <li>・自己満足を満たしてくれる。</li> <li>・私が言うのも恥ずかしいですが、気持ちは全出席です。(毎月病院に被る日が1日必ずある)</li> <li>・体調に合っている</li> <li>・2時間マシンで運動ができれば満足</li> <li>・皆さんと一緒に体を動かせるのではと思ってきています。</li> <li>・家にいるとどうしても動きが不足する。</li> <li>・毎回楽しみです。</li> <li>・体力維持のため</li> <li>・福祉士の紹介を受けた</li> <li>・筋肉をつけたい</li> <li>・入所間もないので(特になしに○)</li> <li>・所々の気配りと職員の皆さんの気配りには頭が下がります。</li> </ul>			

その他

