

合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-5857-2723(TEL)

050-3588-4224(FAX)

第7回運営推進会議

2024年4月16日

概要

1. 事業所の運営方針説明
2. 活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
3. 利用者の状況報告
4. 利用状況(人数、介護度等)報告
5. 感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)
6. 防火・防災訓練実施
7. 地域行事への参加
8. 利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
9. 地域住民代表からの要望や意見
10. ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
11. 職員の研修状況報告

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

営業について

①近年の物価高騰の影響を受け、2024年1月から羽村市以外にお住まいの方のみ、送迎の追徴料金を徴収することになりました。またお飲み物代を50円値上げしました。

旧:送迎の追徴料金なし。お飲み物代100円

新:距離ごとに変動する料金システムの導入。お飲み物代150円(別紙参照)

(理由)

Simpleでは、ありがたいことに羽村市以外からのお問い合わせも多く、約100km運転することもございます。そこに近年のガソリン代高騰の影響が重なり、今回の決断に至りました。

(結果)

ほとんどの方には「どこも値上げしてるし、しょうがないよね」とご納得していただきました。瑞穂からお越しの1名の方のみ、値上げは今後続けていくのが厳しいとのことで退会になりました。お飲み物は希望制なので、頼まなくなる方も若干名いらっしゃいました。

②3カ月に1回のアンケートに記入期間を設けました。

旧:事業所で配り、その場で書いていただきました。

新:一定の期間を設けて、ご自宅で記入していただくか、ご家族様に記入してもらう形に変更しました。

(理由)

ご利用者様アンケートの自由記入欄の記載が少なく、単純に時間が足りない方(帰りのカフェタイム30分間)とじっくり考えたい方がいると考えたから。

(結果)

自由記入欄の記入率が大幅に増え、以前よりもより濃いアンケート内容になりました。

2023年7月↓

<メッセージ一覧>

- ・いつもありがとうございます。
- ・今の所とても良い!
- ・とても良いです。よろしくおねがいします。
- ・先生、大好き!
- ・7分運動が少なくて縮むことがあり、同時スタートが行われてないためかと
- ・お世話になります
- ・スタッフの皆さまがとてもあたたかく楽しい時を過ごさせてください。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも細々と注意して下さってありがとうございます。とても気持ち良い雰囲気です。
- ・いつもありがとうございます。

2023年10月↓

<メッセージ一覧>

- ・BGMは明るく元気な曲や映像を流してほしい、しみりした曲だと心に刺さって胸が痛くなる。
- ・日頃のありのままの私で過ごす事が好きです、カタクルシィ〜ストレスは望みません。Simple指導者・利用者共に各自の健康に合った食事療法の内容照会を話し合える場があったらいい〜と思っています。私はどうしても食事内容が偏り良くない事を意識しています。皆様はどの様にしていらっしゃるのでしょうか?と思っています。
- ・若いスタッフの皆さん、いつも気を遣って下さってありがとうございます。週1回ですが楽しく過ごさせてください。同年代の人に来ておしゃべりできる事は本当にありがたいです。年齢と共に外出する機会も少なくなってSimpleさんに行く日も楽しみの一つになりました。
- ・スタッフの皆様とても温かく対応してくださり、毎回出掛けるのが楽しみです。雰囲気がとても良いです。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも明るく接してくださるのに感謝しています。なかなか自分の目標に近づけませんが、これからもよろしく願いいたします。
- ・高次脳障害でだんだん性格が激しくなっています。何かありましたら知らせてください。どうぞよろしく願います。
- ・スタッフの方々の気配りに感謝します。
- ・いつも良くして下さいありがとうございます。
- ・楽しい時間を過ごさせている様子が、シンプルさんであった出来事を報告してくれます。体力だけでなくメンタルの面でも助かっています。色々お気遣いいただいている様子も聞き感謝しております。継続してお世話になりたいです。今後よろしく願います。
- ・いつも親切にしてくださいありがとうございます。運動量について最初は少し少ないと感じていましたが今頃になりまして私自身夏疲れかこれ位でいいのかなと感じています。
- ・大変お世話になっています。今まで通りの家庭的な雰囲気の中での運動が良いと思います。今後よろしく願います。
- ・より最適な運動順序のご指導をお願いいたします。
- ・時々、脳トレがあってもいいのかなと。
- ・村上先生はいつも額に汗してベッドストレッチをしてくださって感謝し尊敬もしています。岸野先生は私たちと話をするとき跪いて目線を合わせて話をしてくださりととても嬉しく思います。代表と亀田さんも若い人によく頑張っていると思う。二人とも大好きです。
- ・ランニングマシンのスイッチ入れをお願いする際に気付いてもらえない事が時々あります。状況を見て対応していただきたいです。
- ・利用者に対する親切な対応感謝します。
- ・スタッフの皆さん、一生懸命サービスをして下さっております。感謝しております。
- ・佐藤先生始めスタッフの方々のご指導とご丁寧なお世話をさせていただきありがとうございます。感謝申し上げます。仲間の方々も明るく良い方ばかりで嬉しいです。simpleに通所するのが楽しみです。よろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。

3.利用者の状況報告

2022年5月からご利用していただいている方が、最近腕の拳がりが良くなってきたと仰っていました。既往歴として、変形性肘関節症と関節リウマチと腰椎圧迫骨折があり、当初なかなか腕が拳がりづらい状態でした。また使えるマシンの制限もあり、ゴムバンドやゴムボールを中心としたメニューを組んでおりました。

4.利用状況(人数、介護度等)報告

2023年10月1日時点:登録者数61名(内羽村市内37名)

2024年3月22日時点:登録者数58名(内羽村市内34名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護5の方までご利用して頂いております。

5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

- ・店内は常時換気
- ・マスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)
- ・お迎え時と事業所到着時の最低2回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック
- ・使用した器具、道具の毎回の消毒
- ・月金の週2回、抗原検査(スタッフのみ)

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
 - ②消火器の場所の把握
 - ③避難経路の確認
- を行っております。

7.地域行事への参加

以前から継続して行っている草むしり、水やりに加えて、ゴミ拾い活動も開始いたしました。決まった期間を設けるものではなく、気が付いたら拾って事業所のゴミ箱に捨てる方法です。

また2023年3月～12月まで居宅介護代表として佐藤が羽村市審議会に参加しておりました。

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

・今度、利用者全員を体育館などに集めてイベントを主催してほしい

→希望制でかつ人数制限を設ければ開催出来るかもしれない。

・本人には接骨院の延長と伝えてあるので、あまり運動はしなくても大丈夫。

→軽負荷の運動メニューを組み直しました。

・杖や歩行器の練習をしてほしい。

→事業所に持参できる方限定で運動メニューに組み込みました。

9.地域住民代表からの要望や意見

今後とも密に連携を取れると良いです。

10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

1件でした。

結果:怪我人なし。病院受診もなしの軽度な事故でした。

状況:ご夫婦でご利用されている方です。スタッフがお一人をご案内している時に、もう一人の方が立ち上がりよろめいてしまった。すぐに怪我の有無の確認をし、代表に指示を仰ぐ。怪我はしていないとのことだったので、一度事業所に来ていただきバイタルチェックをし、異常なし。その後、ご家族様とケアマネージャー様に報告。1週間後に再度確認し、異常なしとのことでした。

原因:「少しお待ちください」のお声がけをしなかった

改善策:「少しお待ちください」のお声がけの徹底。

11.職員の研修状況報告

11月 認知症ケア

12月 高齢者虐待・身体拘束の廃止

1月 会社の倫理規定

2月 感染症対策

3月 緊急時の対応

4月 プライバシー保護

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

ご意見・ご感想

利用者O様:

利用者F様:

市役所職員M様:

地域の代表者G様:

当該サービスについて知見を有する者M様:

地域包括支援センター職員K様:

デイサービスSimple 代表 佐藤:

デイサービスSimple 管理者 亀田(書記):

・デイサービスSimple 代表 佐藤:アンケートの記入方法につきまして、お持ち帰りでの記入はいかがでしたか?

利用者O様:持ち帰った方が良かったです。自宅だと落ち着いて書けます。

利用者F様:その場での記入、自宅での記入どちらでも大丈夫でした。

・地域包括支援センター職員K様:事業所内での杖・歩行器の練習に加えて、自宅でできる自主トレーニングについてのご案内はありますでしょうか?

デイサービスSimple 代表 佐藤:立ち上がり方、ベッドからの起き上がり方、座りながらできる簡易的なストレッチなどを写真付きの書類として印刷し、お渡しさせていただいております。

・デイサービスSimple 代表 佐藤:杖や歩行器について、ご意見はありますでしょうか?

地域の代表者G様:ご利用者様自身での調整はあまり好ましくないように感じます、専門的な観点からの調整であれば良いかと思えます。

・デイサービスSimple 代表 佐藤:実際に杖を使用されている方はご購入またはレンタルどちらを選択されましたか?

利用者F様:レンタルできる杖は決まった種類の中からだったのと、今後の自身の身体の変化に備えて購入を選びました。

市役所職員M様:杖以外の内容に関しても何か気になることがありましたら、市役所内でもお話が聞けますのでよろしくお願ひします。

当該サービスについて知見を有する者M様:まずは地域密着型のデイサービスを体現されていて、利用者さんからの評価も高く素晴らしいと思います。

このまま定性的な評価向上を目指していきつつも、今後は専門家の知見なども入れながら定量的な評価(ADLの評価など?)も

出していくと、よりデイサービスとしての価値が上がっていくかもしれません。

佐藤さんの考える方向性もあるかと思ひますので、是非理想のデイサービスを体現してください。

これからも応援しております。

・デイサービスSimple 代表 佐藤:コメントありがとうございます。今後は専門家の知見なども入れながら、定量的な評価(ADLの評価など)も出していけるよう職員間で話し合いをしたいと思います。

理想としては「行きたくなるデイサービス」を目指しておりますので、サービス内容により力を入れることはもちろん、雰囲気作りにもより力を入れていきます。