

合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-5857-2723(TEL)

050-3588-4224(FAX)

運営推進会議書面開催について

2022年10月17日

お世話になっております。デイサービスSimple(シンプル)代表の佐藤です。

今月開催の運営推進会議も、新型コロナウイルス感染予防対策の観点から書面での開催とさせて頂きます。また皆様から頂いたご意見を反映させたものを後日再送させて頂きます。

お忙しい中大変恐縮ですが、10/31までに返信をお願いいたします。

概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加の検討
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』を掲げております。

通われるご利用者様が当たり前の生活(身体の痛みや心配がなく過ごせる)を継続できることはもちろん、スタッフも当たり前の職場(働きやすい職場環境)を整えられるように努力して参ります。

2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

営業について

①「安全運転」に関して運転指導の時間を継続して行っております。

(結果)

前回から違反0回、事故0回と低い数値で推移しております。

②「具体的に数値化する」に対してアンケートと集計を実施しました。

(結果)

次のページに資料添付

お客様満足度アンケート 2022年4月

※全33人に実施							
		とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	良くない	未記入
スタッフ対応		24人	4人	1人	0人	1人	3人
店内の雰囲気		19人	6人	4人	0人	0人	4人
今後のご利用	今後も利用したい	どちらとも言えない		利用を検討したい		未記入	
	27人	1人		3人		2人	
満足度平均		8.15 / 10					

お客様満足度アンケート 2022年9月 ※11名未記入

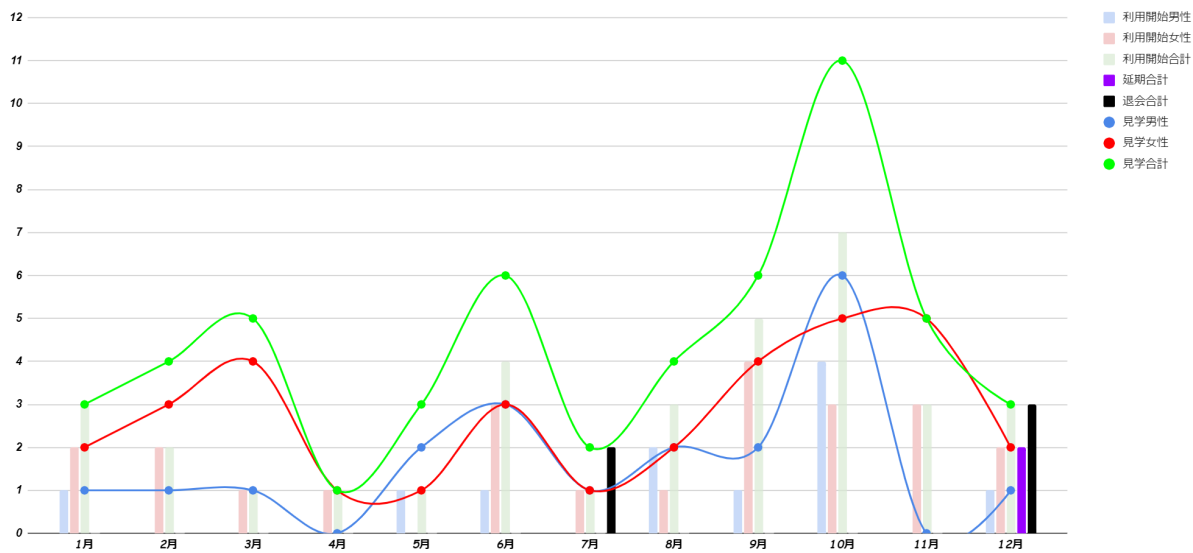
		全体		46		名	
		とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	良くない	項目未記入
スタッフ対応	とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	良くない	項目未記入	
	34	11	1	0	0	1	
店内の雰囲気	とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	良くない	項目未記入	
	30	13	4	0	0	0	
運動量	多い	少し多い	ちょうど良い	少し少ない	少ない	項目未記入	
	4	3	32	2	0	0	
お客様満足度	とても満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	項目未記入	
	22	22	0	0	0	0	
今後のご利用	今後も利用したい	どちらとも言えない	利用するか検討したい	項目未記入			
	41	4	0	1			

(結果)

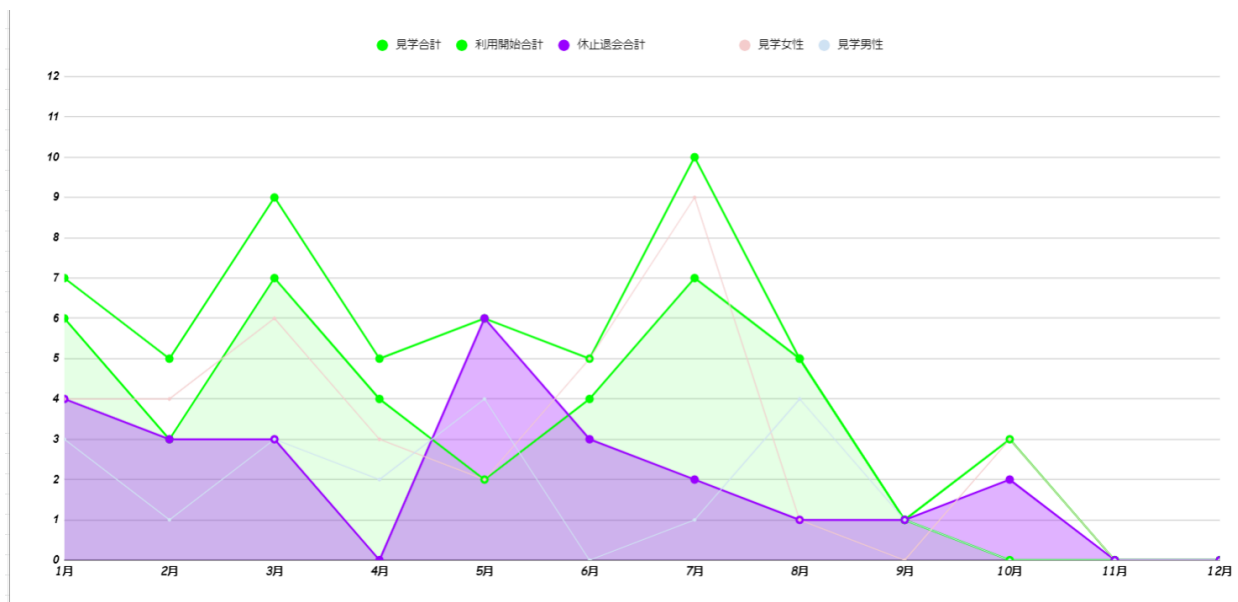
接客研修を行った結果、以前と比較して満足度が上がり、スタッフ対応についても「良くない」の方が0名になりました。新規ご利用者様が増えた関係で運動量が多く感じる方が多くなった結果になりました。今後のご利用に関しても同様の理由です。

ご見学者数とご利用開始人数

2021年



2022年



(結果)

2021年と比較すると全体的にご見学者数、ご利用開始人数ともに増加しました。

受け入れを羽村市に限定したため、極端に減った月もございます。

③「羽村市のご利用者様数増加」に関して、9月～10月に羽村市全戸に配布された、商工会主催の「得するマガジンHaむら」で輝く羽村人として掲載していただきました。

得するマガジン
Haむら 無料 Vol.40

羽村市商工会 青年部 祝 設立50周年
第50回 羽村市商工会青年部 通常総会 懇親会

保育園での焼きそば屋台

羽村市商工会 女性部
第50回羽村市商工会青年部通常総会

視察研修会の様子

特集 輝く羽村人
あなたも羽村も元気になる!

明日の羽村を支える 地域パワー

- 商工会青年部・女性部の活動紹介
- 新規会員紹介
- 商工会の買い物代行サービス はむらい市場
- 予告:コインで削って当たる はむりんスクラッチ2022
- 住宅建築などでも相談

商工会ホームページでもご覧いただけます。
インタビュー動画公開中!

羽村市商工会 検索 <http://www.hamura-sci.jp>

1. はむら総合窓口はすてきな笑顔
アムホム総合窓口で6000人の笑顔が笑顔

2. 合同会社SHIRURERI
アムホムのもっとのびやかなサービス

3. デイサービス Simple
即効の効くすてきなサービス

4. まろんのエッセ
暮らしの悩みを解決するエッセ

5. ーめん処しんしん
サブリングのファミリーレストラン

6. 株式会社西武住販
ワンストップの住まいのサービス

7. かまた鍼灸マッサージ指圧治療院
生活の悩みを解決 健康を維持する大切な場所

8. 小料理 花小町
和食の文化を継承 伝統を大切に

9. おでん 個性自慢
季節限定のおでん

10. 石窯PIZZA カフェカクタス
自分で作ったピZZAを味わおう



デイサービス Simple

佐藤 直人さん



所在地はこちら

初めての方におすすめなデイサービス

佐藤さんには92歳になる祖母がいる。洗濯や掃除など家事全般をこなしていたが、ケガを機に元気がなくなってしまった。デイサービスを勧めるも「まだ介護を受けるほどじゃないからねえ…」と断られてしまう。そこで「初めての方でも気軽に通える、介護らしくない雰囲気」を第一に考え、半日だけ・しかも運動特化のデイサービスを開業しました(佐藤さん)

「お世話になった地域のおじいちゃん・おばあちゃんに恩返しをしたい」。そんな思いから生まれたデイサービスです。



- 住所：〒205-0001 小作台2-7-20
コースビル1F
- 電話：050-5857-2723
- 営業時間：9:00～18:00
- 定休日：金曜・土曜
- 駐車場：なし

事業所
Webサイトは
こちら



電話予約の上、見学の方に
お花プレゼント (10/31まで)

(結果)

10/13現在、電話予約3件、直接訪問2件と好調な出だしです。

サービスについて

「道路に面している扉のすりガラスをなくしてほしい」に対して、すりガラス フィルムを剥がしました。

(写真)



(結果)

「見晴らしが良くなったから、より気持ちよく運動できる」とご利用者様からの反応も良く、外から中が見える様になったことでパンフレットを取ってくれる人が増えました。

3.利用者の状況報告

ちょうど1年経過した方から「そういえば最初のころにあった痛みも今では少なくなった。歩ける歩数も約1000歩だったのが、今では5000歩歩いても疲れを感じない」と教えていただきました。

4.利用状況(人数、介護度等)報告

2021/4/1時点:登録者数10名

2021/10/22時点:登録者数29名+来月開始予定1名+今月中見学予定1名
+その他お問い合わせ2件

2022/4/1時点:登録者数43名+来月開始予定4名+来月増回予定1名

2022/10/13時点:登録者数71名+認定待ち2名+今月見学予定1名

介護度:事業対象者と要支援1から要介護5までご利用して頂いております。

5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

- ・店内は1時間おきに5分間の換気
- ・マスク着用の徹底(スタッフ、ご利用者様)
- ・お迎え時と事業所到着時の最低2回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック
- ・使用した器具、道具の毎回の消毒

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
- ②消火器の場所の把握

③避難経路の確認
を行っております。

7.地域行事への参加の検討

まだ参加は検討段階です。店舗前の街路樹下のお花(地域住民様が植えてくださった)の管理。雑草、ゴミとり。水あげは微力ながらさせて頂いております。

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

・人数も増えてきたので、足のマッサージ機を増やしてほしい。

→検討中です。

・ふらつきがあるから、立ち上がりの練習をしてほしい

→すぐに運動メニューに組み込みました。1か月経過後にご家族から「安定感がでてきて、スムーズになってきました。」とご報告がありました。

9.地域住民代表からの要望や意見

(前回)特にありませんでした。

10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

2件ございました。

①6/6 ご利用者様を介助中にスタッフ共々、転倒してしまった。(保険者に未報告)

→原因:雨が降っているときに1人で介助と傘さしをしまい、後方不注意になってしまった。

→対策:雨が降っている時は傘をさすスタッフと介助するスタッフの最低2名で対応する。

②8/22 ご利用者様でコロナ陽性者が出ました。(保険者に報告済)

→経緯:8/24に発熱及び抗原検査キットで陽性がでたと報告を受ける。8/22にご利用があった方なので、濃厚接触者にあたる人物がいると仮定しすぐに保健所に連絡。当該施設は食事・入浴がなく、マスクを外すのも水分補給の時のみということで、濃厚接触者にあたる人物がでない施設と説明を受ける。その後スタッフも抗原検査、PCR検査を受け全職員が陰性であることを確認。経緯を書面にて全ご利用者様、関係のあるケアマネジャー様に伝達。営業停止命

令もないことから、通常通り営業を続けました。その後陽性者が待機期間10日を過ぎ、抗原検査で陰性が出たため利用再開しました。全て保健所の指示に従い行いました。

11.職員の研修状況報告

毎月最低1回以上は実施。

(内容)

- ・運動器具の使い方説明
- ・介助方法
- ・見学者様対応、契約対応
- ・パソコンやタブレットの使い方
- ・接遇
- ・運転練習

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

お手数ですが、次のページにご記入いただき返信をしていただければと思います。

ご意見・ご感想

知見を有する医師A様:

登録者数も順調に伸びているようで、非常に素晴らしいですね。

ここまでについては特にございません。

今後、利用者数がさらに増加した場合の運営方法、スタッフ確保、事業所の増加等、3-5年の中期的な計画を作成しても良い時期かと思えます。

ご検討ください。

管理者佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。

<登録者数が増加した要因>

現在85枠埋まっており、残りが15枠のみ空いている状態です。羽村からのみの受け入れのみに移行しています。エリアを絞ったことが良かったのかもしれませんが。

また、新規開拓として現在介護認定を持っていない方(65歳以上で働いていない)を対象に見学も積極的に実施しています。

その際に市役所の高齢福祉介護課介護認定係のご担当者様に確認を取った方法で「基本チェックリスト」の記入を促し、事業対象者の新規申請をしていただいております。(以前介護保険の認定を申請した方が約2か月待って、認定がおりなかったことがあったため。さらに事業対象者は申請から1か月かからずに認定がおりました。)

*事業対象者の認定を受けた方は、総合事業の「介護予防・生活支援サービス」と「一般介護予防事業」を利用することができます。訪問看護や福祉用具などの介護予防サービスは利用できません。

<利用者数がさらに増加した場合の運営方法>

①お休みされた方を今よりもさらに積極的に呼びし、稼働率を低下させない

②スタッフの人員も確保し、お客様満足度を低下させない

<スタッフ確保>

現在役員1名、正社員2名、フルタイムパート1名、半日パート2名の6名体制です。2023年の6月で育休が明けるスタッフが1名いるので、6月以降は7名体制になる予定です。現在の利用人数とスタッフ人数で十分+ α の人員ですので、さらに余裕ができる計画です。

<事業所の増加等>

5年以内にはもう1店舗増やす予定です。現在は職員の定着率が低いので、定着率を安定させることができると検討段階に入るかと思えます。

<3-5年の中期的な計画>

3年以内(2025年までに)職員定着率を80%以上に安定させる。

5年以内(2027年までに)繰越利益剰余金をプラスにし、債務超過を脱却する。

今後ともどうぞよろしく願いたします。

地域包括支援センター職員B様:

利用者様より、シンプルさんに通い始めて腰痛が軽減してきたとお話がありました。痛みの軽減にともない自宅での活動量がUPしています。ご本人も「～ができるようにがんばる」などの前向きな言葉が聞かれとてもよい状態です。

管理者佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。まさにSimpleが目指すところとご利用者様の目標が上手くマッチした結果が出ている様で、よかったです。あくまでSimpleはきっかけ作りに過ぎないので、そこからさらに意欲的になられているのは私たちスタッフ一同のやりがいにも繋がっております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

地域包括支援センター職員C様:

利用者様の利用3か月位ですが、とても楽しいとの意見を頂いています。まだ効果は聞いていませんが、引きこもり気味で本人にとっては、週2回のデイサービスをとても楽しみにされているので、利用されてとてもよかったですと思っています。

管理者佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。引きこもりはこれから大きな社会問題になるので、少しでもお力になれているのは光栄です。ご利用者様からも「家にずっと1人でいると、小さな悩みが大きな悩みに勝手になる」というお話も聞くので、外に出られるのは運動面のみならず、色々な面で大事な第一歩になると考えております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

地域包括支援センター職員D様:

Simpleさんへは、かなり気分が波がある方をたくさん相談にのっていただいています。突然利用が嫌になったと訴えられ「ゆっくりで良いので、休んでもかまわないので、継続してみませんか。」と声かけやプランの工夫をしていただいております。申しわけないなと感じていますが、とても助かっています。

管理者佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。Simpleでは大切な個性と認識しておりますので、ご安心ください。ケアマネジャー様に当たっても細やかなお声かけやサポートをしていただき大変助かっております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

市区所職員E様:

前回の意見（2つ）について改善されていてよかった。商工会の「得するマガ

ジンHaむら」の掲載効果により、登録者数が増加しよかった。引き続き羽村市民の登録者数が増えるようPRをお願いしたい。

【今回の意見】

・「7地域行事への参加の検討」について、前回同様の記述であるが、町内会とのやり取りはいかがか。9月17日に小作駅前でふるさと祭りがあったが、利用者様の見学等の参加検討はしたか。

また、近隣にあるあすなる保育園やまつの木保育園と利用者様の交流について検討してみてもどうか。

・「10ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告」について、①6/6の転倒については市へ事故報告書の提出はなかったが、もう少し状況等を詳細に記載し（医療機関の受診の有無等）、必要があれば保険者へ事故報告書を提出してほしい。

①②両方について「保険者への報告の有無」を記載するようにしてほしい。

・「11職員の研修状況報告」について、前回同様の記載なので、「いつ、どんな研修を行ったのか、事業所内で行っているのか、外部講師に依頼しているのか等」記載してほしい。（例：9月1日 接遇研修 WEB研修受講）

管理者佐藤：

貴重なご意見ありがとうございます。引き続き羽村市民の登録が増えるよう何か施策を検討します。

「7地域行事への参加の検討」について

ふるさと祭りへの参加を会議し、参加希望を募りましたが募集が集まりませんでした。理由として考えられるのは①送迎ができない②何かあった時の保証がない③リモートも提案しましたが、機器の使い方がわからない。といったものでした。近隣の保育園・幼稚園への呼びかけは行っていなかったもので、今後呼びかけていきます。

「10ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告」について

申し訳ありませんでした。すぐに提出いたします。また今後ヒヤリハットが発生した時点で報告もさせていただきます。

「11職員の研修状況報告」について

介護保険法で研修の内容・時間・期間の定めがないので、Simpleでは短いものでは1分から行っており、記録をつけていないものがありました。申し訳ございません。また実施に関しては入社後すぐに書面での研修（一度配布し、本人から質問があった箇所を再度研修する）がほとんどになりますので、その際に試用している資料を別途添付させていただきます。よって日程に関しては、膨大な量になってしまうので、月1回以上と記載しておりました。誤解を招く記載方法で申し訳ありませんでした。今後は記録を都度とり、報告させていただきます。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

地域住民代表F様:

順調にいらしているので、頑張ってください。

1、2丁目に住んでる方を対象にした文化祭などは始まったが、現状シンプルさんの参加は難しいと思う。

理由

①お土産の用意があるから(予算がある)、その他の地区に住んでいる人には渡せない。

②見に来るのではなく、参加型が復活したばかり
納涼祭、市が運営しているものはぜひ来てほしい。

→まだ開催されていない。

広報に載るものは参加できる可能性が高い。

ガラスに貼っているフィルムはを外したのは良いと思う

地域住民から「あそこ何なんですか? 」と聞かれることが多かったが、わかるようになった。

中で何をやっているのか分かったので、興味を持つ機会が増えた。

特別看板も出していないので、良かったのではないかと思う。

管理者佐藤:

貴重なご意見ありがとうございます。地域行事の参加が現状では難しい件、承知いたしました。参加できる行事が増えてきた段階で再検討させていただければと思います。

ガラスフィルムを外したことでご利用者様だけでなく、地域住民の皆様からも良い評価が得られているようで安心しました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

利用者G様:

通ってどのくらい経ちますか?

7カ月目です。

週何回通っていますか?

2回です。

なぜ通い始めたのですか？

昔、転んでから身体が言うこと聞かなくなったから。

通ってみてどうですか？

家にいると何もしないけど、ここに来ると動かなくちゃいけないから、身体が楽になってきた。最初は疲れたけど、最近は慣れてきて楽しくなってきた。2kgぐらいの竹竿を運べたり、お風呂も1人で入れたりできるようになった。

今後も利用したいと思いますか？

はい。

管理者佐藤：

貴重なご意見ありがとうございます。身体が軽くなって、色々と意欲が湧いてきたとのこと、スタッフ一同心より嬉しく思います。これからも楽しみながら運動をしていただけるよう、精進いたします。今後ともどうぞよろしく願いいたします。