

合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-5857-2723(TEL)

050-3588-4224(FAX)

第6回運営推進会議

2023年10月24日

概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

営業について

①2023年からお盆休み(8/13~8/16)を固定でお休みにしました。

旧:夏休み(追加有給)を好きなタイミングで3日取って良い仕組み

新:(8/13~8/16)を固定

(理由)

従業員の満足度向上

(結果)

「有給だと連休で取るのが申し訳ない」という意見が何件かあったので、テスト的に導入。会社固定にすることで「気兼ねなく連休を楽しめる様になった」と満足度が上がりました。

②ご利用様のマスク着用の任意化(6/19~)

(理由)

ご利用者様から「マスクの着用はいつまでするのか?」とご相談を何件かいただいたので。西多摩保健所に確認したところ「コロナが5類になったことで、コロナを理由に行動制限はできなくなりました。介護施設も同じです。」とのことでした。

(結果)

全体の10~20%の方が自己判断でマスクをつけなくて、サービスをご利用しています。従業員のマスク着用は引き続きしております。マスクを外した方から「運動すると息がしづらかったが、快適になった」「夏場は助かる」とご意見をいただきました。

3.利用者の状況報告

2023年4月から通われているご利用者様が首下がり症候群と診断され、自分で意識して首をあげても1~2分程で首が下がってしまう症状の方でした。2023年10月現在、週2回のご利用をほとんどお休みなく通われた結果、意識しなくても3時間のサービス中ほとんど首が下がることなくなくなりました。背筋の筋力不足から来るものと仮定し、背筋を鍛える運動を中心にメニューを組みました。また全身のバランスを整える目的で全身運動を取り入れました。

4.利用状況(人数、介護度等)報告

2023/4/10時点:登録者数51名(内羽村市内26名)

2023/10/1時点:登録者数61名(内羽村市内37名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護4までご利用して頂いております。

5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

- ・店内は1時間おきに5分間の換気
- ・マスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)
- ・お迎え時と事業所到着時の最低2回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック
- ・使用した器具、道具の毎回の消毒
- ・月金の週2回、抗原検査(スタッフのみ)

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
 - ②消火器の場所の把握
 - ③避難経路の確認
- を行っております。

7.地域行事への参加

以前から取り組んでいた「事業所前の花壇の草むしりや水やり」が実を結んだ結果(あくまで予想です笑)、令和5年度夏季花いっぱいコンクールの町内会・自治会・事業所...街路の部で、事業所のある小作台東町内会が最優秀賞を受賞しました。次回も受賞できるよう、引き続き草むしりや水やりに取り組んで参ります。

町内会・自治会・事業所...街路の部

最優秀賞



最優秀賞 小作台東町内会

<https://www.city.hamura.tokyo.jp/0000017779.html>

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

・今度、利用者全員を体育館などに集めてイベントを主催してほしい

→全従業員で検討会議を開催します

・送迎時間、コースに変更がある場合は事前に教えてほしい。

→従来は口頭とメモ用紙でお伝えしていましたが、口頭と専用用紙でお伝えするように変更しました。

< 送迎時間 >				
月	火	水	木	金
			お迎え	
			9:20	
			〜	
			ご自宅	
			13:20頃	
※道路状況により時間が10分ほど前後する場合がございます。				
連絡先	デイサービスSimple (しんぷる)			
	080-4467-8315			

9.地域住民代表からの要望や意見

(前回)前回のご都合が合わず不参加でした。

10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

0件でした。

11.職員の研修状況報告

新人研修と新人育成(新人を教える練習)を同時に行いました

(期間)入職から3か月間

(内容)

- ・運動器具の使い方説明
- ・介助方法
- ・ご見学者様対応、契約対応
- ・パソコンやタブレットの使い方
- ・接遇
- ・運転練習
- ・ベッドストレッチ

(対応スタッフ)入職から6か月以上経過したスタッフ

7/14 BCP策定の研修をKIZUKIというカードゲームを使い行いました。



最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

ご意見・ご感想

利用者A様：
利用者F様：
市役所職員K様：
地域の代表者M様：
当該サービスについて知見を有する者N様：
地域包括支援センター職員K様：
デイサービスSimple 代表 佐藤：
デイサービスSimple 管理者 岸野：

・市役所職員K様：お盆休みの固定化についてご家族様・ご利用者様の反応はどうだったのですか？

・デイサービスSimple 代表 佐藤：アンケートとお知らせ用紙をご家族様・ご利用者様へ配布させていただき、賛成が半数以上ありましたので、お盆休みの固定化へ着手する流れとなりました。

・デイサービスSimple 代表 佐藤：ご質問はございますでしょうか？

・利用者F様：特にないです。

・利用者A様：最初のうちは自分に何かあった時の連絡をどのようにすればいいか不安があった。

・地域包括支援センター職員K様：現在、インフルエンザやコロナについての心配の声はありますか？

・デイサービスSimple 代表 佐藤：ご本人・ご家族様と定期的な連絡を取らせていただいておりますが、現在そういった内容のお伝えはございません。

・市役所職員K様：新入社員の外部研修は行っておりますでしょうか？

・デイサービスSimple 代表 佐藤：現在、外部研修につきましては行っておらず検討中でございます。また、外部より研修のお声掛けをいただいてもおりますので今後できればと思っております。

・利用者A様：消火器の場所を知らないのですがありますか？

・デイサービスSimple 代表 佐藤:消防署より消火器の設置場所については全ての従業員の把握が必要条件となっておりますので、全従業員で把握をさせていただいております。ただし、消火器の設置につきましては火の元がないため、設置の義務はない事業所でございます。万が一の場合を考慮し念のため設置をしております。

・当該サービスについて知見を有する者N様:BCP策定の取り組みをもっと色々な事業所と連携できると良いですね。

・地域包括支援センター職員K様:お花の取り組みについてご利用様は参加できますでしょうか？

・デイサービスSimple 代表 佐藤:現在はスタッフの取り組みを、現場で監督をしていただく様な形で参加をさせていただいております。

・地域代表者M様:今後とも事業を継続していただければと思います。また、同じ地域の代表として一緒に連携ができればとも思っております。

・デイサービスSimple 代表 佐藤:利用者A様の「最初のうちは何かあった時の連絡をどのようにすればいいか不安があった」という質問につきまして、他の事業所の方はどのような取り組みをされておりますでしょうか？

・地域包括支援センター職員K様:相談ができる場所を、予め担当のケアマネジャー様と相談のうえ決めておけると安心かと思えます。

・デイサービスSimple 代表 佐藤:当事業所でも今後ご案内できるように取り組みをしていきます。

・当該サービスについて知見を有する者N様:ケアマネジャーさんに積極的に相談して良いと思えます。

・地域包括支援センター職員K様:実際に顔が見れて良かったです。

・市役所職員K様:実際に顔が見れて良かったです。