

合同会社Y

郵便番号 205-0001

東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F

050-1724-0708(TEL)

050-3588-4224(FAX)

第10回運営推進会議

2025 年 10月 21日 18:00～19:00 Simple事業所内とZoomで行う

概要

- 1.事業所の運営方針説明
- 2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告
- 3.利用者の状況報告
- 4.利用状況(人数、介護度等)報告
- 5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)
- 6.防火・防災訓練実施
- 7.地域行事への参加
- 8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告
- 9.地域住民代表からの要望や意見
- 10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告
- 11.職員の研修状況報告

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

2.活動状況(行事等、レクリエーション等)報告

営業について

年間報告(別紙参照)

2024年9月時点：見学合計24名、利用開始20名、退会者数14名

→(年間6名増加)

全体成約率:79.63%、退会率:2.61%

2025年9月時点：見学合計33名、利用開始32名(29名)、退会者数18名

→(年間11~14名増加)

全体成約率:96.30%(87.04%)、退会率:2.73%(2.78%)

(考察)

2025年9月時点では2024年9月時点と比較すると、ご見学の方と利用開始の方が多く退会者数も増加の傾向にあります。

<2025年の成約率が2つに別れている理由>

長期休み(3ヶ月以上休止で一度退会された方)の復帰2名と、見学したのは昨年でしたが、利用希望が出てきたのが今年の方が1名いらっしゃるためです。

＜成約率が増えた理由＞

①幅広い利用者様ニーズの受け入れ

→折りたたみ車椅子を移動の時のみ利用したい。盲導犬を連れて利用したい。家族送迎で通いたい。など、様々なニーズにお答えできる体制を整えた上で利用開始を受け入れました。具体的にはご利用者様に対してアンケートを実施しました。

②正社員の総入れ替え＋人数増員による雰囲気の変化

→6月末と7月末でそれぞれ1名退職、6月7月8月にそれぞれ1名採用し結果として人員の総入れ替えと人数が増員されました。人数に余裕ができたことと、全員ほぼ同期ということで、以前にも増してスタッフ同士で考えることやコミュニケーションを積極的にとる雰囲気に変わっていきました。

稼働率報告(別紙参照)

2024年9月時点：出席率62.35%、欠席率12.87%、枠数395.56

2025年9月時点：出席率77.71%、欠席率15.42%、枠数396

(今後の動向)

前回の目標

①稼働率(出席率)が安定して70%を超えるようになってきたので、まず半年間(2025年9月まで)維持することを目標にする。目標が達成できたら、その後半年ずつ5%ずつ上げていくことを目標にする。

→皆様のおかげで無事に達成することができました。今後は平均75%を4月まで維持できるように努めます。

②まずは稼働率が平均95%を維持できるようになってきたら、2店舗目もしくは大きな店舗に移動(利用定員19名以上)することも検討中。

ご利用料金と利用定員の変更について

①2025年10月からご利用料金が1回+約18円になりました。理由といたしましては新規加算の取得、変更によるものです。(サービス提供体制強化加算Ⅱ、介護職員等処遇改善加算Ⅱ→Ⅰ)従業員の処遇改善に当てはまるものになりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

②利用定員が10名から12名に変更になりました。人数変更に伴い看護職員が常駐になりました。

3.利用者の状況報告

2025年5月から利用開始している方です。まずは週1回からご利用を始めて、今では週3回のご利用をさせていただいております。目標としては車の運転をすることと、スキーをすることです。下半身強化の運動メニューを中心に口腔体操やテレビ体操もさせていただいておりますが、先日ご本人様から「主治医にもOKをもらい、府中試験場のテストもパスしたのであきる野の運転練習場から運転を始めました。」とご報告をいただきました。今後はスキーをするために運動を続けますが、無理のない範囲で徐々に行っていきたいと思いますとお話しさせていただいております。

4.利用状況(人数、介護度等)報告

2025年3月4日時点:登録者数65名(内羽村市内45名)

2025年9月30日時点:登録者数72名(内羽村市内49名)

介護度:事業対象者と要支援1から要介護4の方までご利用して頂いております。

5.感染症対策等(新型コロナウイルスウイルス含む)

- ・店内は常時換気
- ・サービス中のマスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)
- ・事業所到着時の最低1回以上手指消毒と検温
- ・スタッフの毎朝の健康チェック
- ・使用した器具、道具の毎回の消毒

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)

- ①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
 - ②消火器の場所の把握
 - ③避難経路の確認
- を行っております。

7.地域行事への参加

①以前から継続して行っている草むしり、水やりに加えて、ゴミ拾い活動も開始いたしました。決まった期間を設けるものではなく、気が付いたら拾って事業所のゴミ箱に捨てる方法です。事業所前はもちろん、駐車場までの道中も気が付いた際には行っております。

→駐車場の中の草むしりや枯草も掃除しております。

②地域の掲示物を充実させました。社協のボランティア活動紙や羽村広報など

③まだ実現は出来ていませんが中学生の職場体験の登録は完了しております。2025年の申し込みはありませんでした。

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

利用者本人が全盲で、盲導犬を連れて通いたいが可能か？

→他利用者様にアンケートを実施し、アレルギーや不快感等がないことを確認してからご見学に来ていただきました。現在は利用休止中ですが、ご本人様もご家族様もご理解ありがとうございました。と満足されておりました。

9.地域住民代表からの要望や意見

地域の代表者S様:

利用者さんの現状がよくわかるアンケートだと思いました。最近、コロナも落ち着いてきてなかなかマスク着用を強く言えない雰囲気になってきておりますが、Simpleさんでは通所ならではの工夫などありますか？

デイサービスSimple 佐藤:

Simpleで行なっている工夫は3点ございます。①店内の常時換気②運動器具は毎回使用後に、ご利用者様本人にアルコール消毒をしていただく③お飲み物を提供する際に紙コップを使用して毎回使い捨てにする

こちらを徹底しております。店内の常時換気はどうしても電気代がかかってしまうのですが、以前1時間に1回5分間の換気に変えたときに体調不良を訴える方が増えてしまったので、常時換気に切り替えました。

10.ヒヤリ・ハット、事故、苦情報告

1件です

結果:怪我人なし

状況:送迎中にミラー同士がぶつかった

原因:相手方が前方不注意を認めておりました。

改善策:今回は運転教官が乗っていたので、すぐに対処できた。しかし緊急時マニュアルが車に積んでいなかったなので、すぐに積み込みました。

11.職員の研修状況報告

5月 器具の使い方

6月 ベッドストレッチ

7月 歩行・椅子からの立ち上がり介助

8月 送迎業務

9月 器具の使い方

10月 緊急時の対応

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

ご意見・ご感想

利用者O様：

とても楽しく通っています。火曜日午後の利用ですが、利用人数が少なくて心配です。大丈夫なのでしょうか？

デイサービスSimple 佐藤：

いつも楽しく通われているとのこと、安心しました。利用人数が少ない件で、ご心配をおかけして申し訳ございません。現状火曜日午後のみご利用人数が少ない状況なのは間違いありません。しかしその他の曜日はほぼほぼ満員になっておりますので、ご安心ください。今後もご利用人数を増やせるように努力して参ります。

市役所職員M様：

アンケートをとるのは大変だったと思います。市としても満足度が高いデイサービスとのことで、ありがたいです。次回行うときには「普通」と答えた方が「満足」になると良いですね。一つ質問ですが、このアンケートはいつ実施・集計したものになりますか？

デイサービスSimple 佐藤：

このアンケートは7月に配布して、8月に集計したものになります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

地域包括支援センター職員K様：

大変満足度が高く驚いております。Simpleさんは初回の見学時点でご利用を決める方が多い印象です。我々も中立の立場として均等にパンフレットはお渡ししているので、見学時のアセスメント(身体の評価)が良いのではないかと考えております。一つ質問ですが、利用退会の退会者の中に「元気になって卒業」という方はいますか？

デイサービスSimple 佐藤：

見学時のアセスメントが効果的とのこと、ありがとうございます。退会者の中の「卒業」に関しては、別紙に名前を伏せて掲載させていただいております。現状、全くいないわけではないですが、少ない割合でございます。

地域の代表者S様：

利用者さんの現状がよくわかるアンケートだと思いました。最近、コロナも落ち着いてきてなかなかマスク着用を強く言えない雰囲気になってきておりますが、Simpleさんでは通所ならではの工夫などありますか？

デイサービスSimple 佐藤：

Simpleで行なっている工夫は3点ございます。①店内の常時換気②運動器具は毎回使用後に、ご利用者様本人にアルコール消毒をしていただく③お飲み物を提供する際に紙コップを使用して毎回使い捨てにする

こちらを徹底しております。店内の常時換気はどうしても電気代がかかってしまうのですが、以前1時間に1回5分間の換気に変えたときに体調不良を訴える方が増えてしまったので、常時換気に切り替えました。

当該サービスについて知見を有する者M様:

利用者さんのアンケートは集計が大変だったと思います。しかしこのアンケートの中に発展に向けてのポイントが詰まっていると思いますので、ぜひ継続してください。一つ質問ですが、2024年と比較して2025年の稼働率(出席率)が増加しているのはどのようなアクションをしたのですか？

デイサービスSimple 佐藤:

今回のアンケートからも貴重なご意見が頂けたので、今後も定期的に継続して参りたいと思います。出席率が増加した要因としては2点工夫したところがございます。①1ヶ月以上の長期休みの方の対応を変えた②振替利用のお声かけの工夫

①に関しては以前まで最大3ヶ月待って完全に利用再開の希望がなくなってから、新規の受け入れをしていました。この対応を、長期休みになった時点で「再開の際に同じ曜日でご案内は難しいかもしれません」と一声かけてから、新規利用をすぐに受け入れるように変えました。

②に関しては「おはよう」と言われたら「おはよう」と返すように、「お休みします」と言われたら「振替はいつにしますか？」とよりラフな感じでお声かけするよう工夫しました。

また稼働率や成約率に関しては年間でデータを取っているものなので、利用定員が実際には10月から変更になっているところ、データとしては2026年1月から変更になります。

デイサービスSimple 佐藤:

最後に少し時間が残ったので、新しく入った従業員から一言コメントをお願いします。

デイサービスSimple 森本:

6月から働いている介護福祉士の森本です。今までは老人ホームで働いていたのですが、運動系のデイサービスでも働いてみたいと思いSimpleに就職しました。代表の「当たり前を、当たり前」という考え方に共感し就職したので、スタッフとしてご利用者様に満足がいただけるサービスを提供できるよう努力してまいります。

デイサービスSimple 森本 (書記):

デイサービスSimple 柴引 (書記):

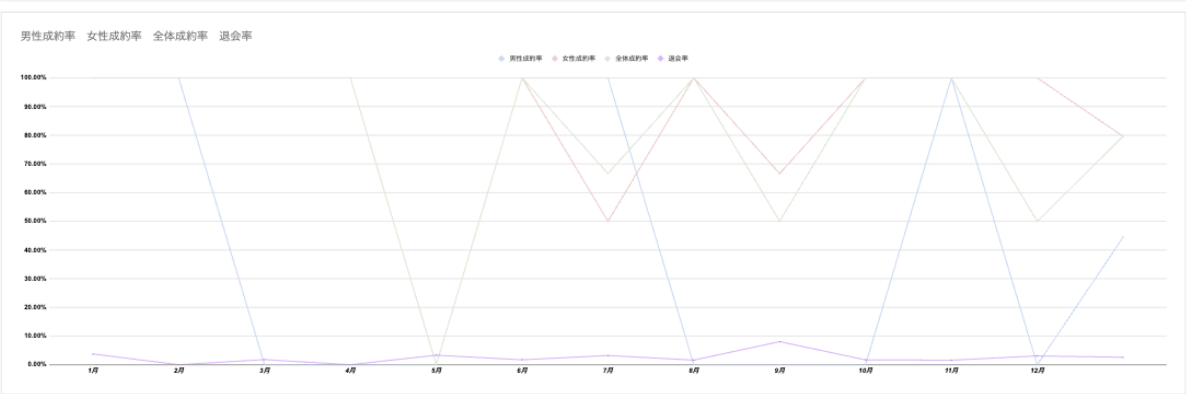
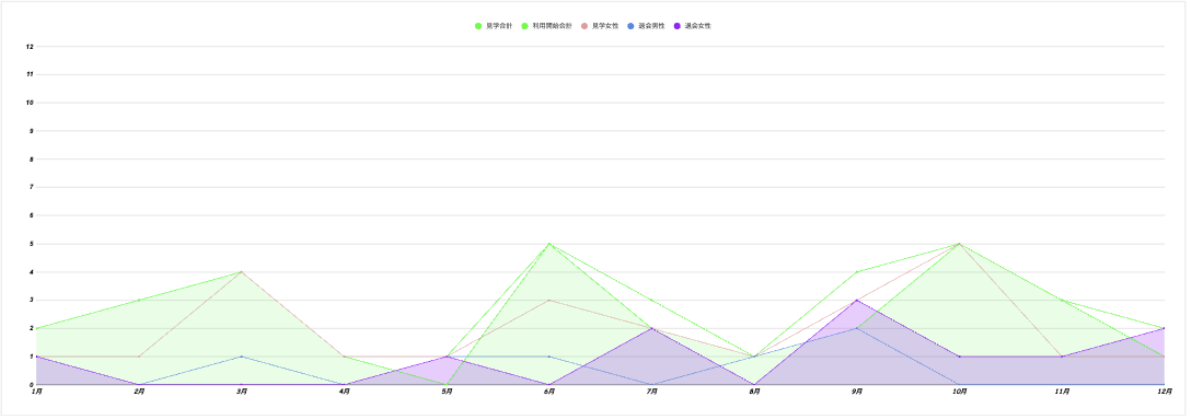
デイサービスSimple 五十嵐 (書記):

デイサービスSimple 佐藤 (司会進行):

2024年

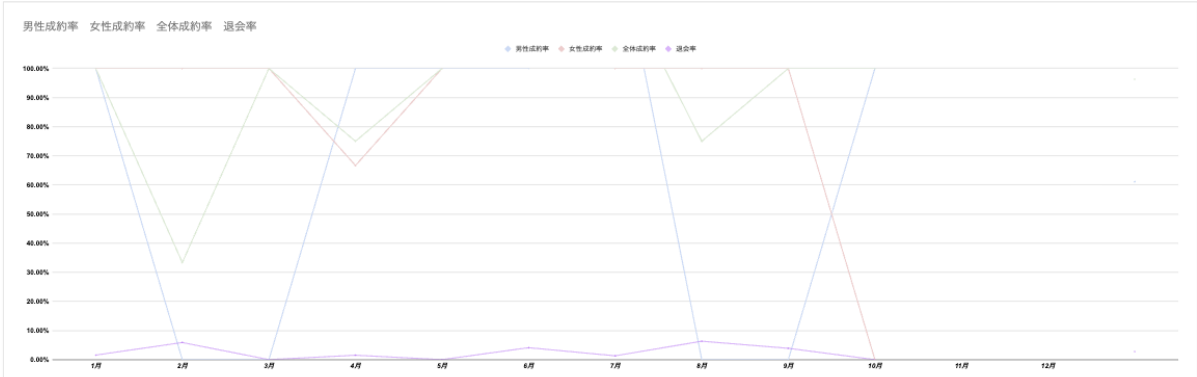
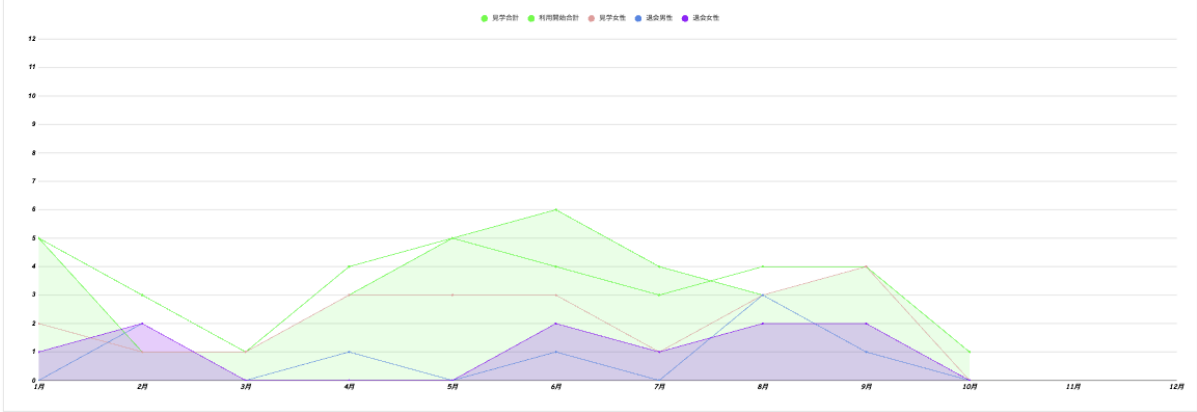
※緑、黄枠は自動計算のため入力しない

緑、黄枠は自動計算のため入力しない														2024年		
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計 (9月時点)	中期平均 (9月時点)	年間累計	平均
見学男性	1	2	0	0	0	2	1	0	1	0	2	1	7	0.7	10	0.8
見学女性	1	1	4	1	1	3	2	1	3	5	1	1	17	1.8	24	2
見学合計	2	3	4	1	1	5	3	1	4	5	3	2	24	2.6	34	2.8
利用開始男性	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	6	0.6	8	0.6
利用開始女性	1	1	4	1	0	3	1	1	2	5	1	1	14	1.5	21	1.7
利用開始合計	2	3	4	1	0	5	2	1	2	5	3	1	20	2.2	29	2.4
見学者様一覧																
利用人数	53	53	56	59	60	58	62	62	62	59	63	65		58.3		59.3
残り利用枠	25	28	25	26	24	22	18	20	22	16	12	13		23.3		20.9
利用枠	75	72	75	74	76	78	82	80	78	84	88	87		76.6		79
退会男性	1	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	7	0.7	7	0.5
退会女性	1	0	0	0	1	0	2	0	3	1	1	2	7	0.7	11	0.9
退会合計	2	0	1	0	2	1	2	1	5	1	1	2	14	1.5	18	1.5
退会者様一覧	退会一覧 A様（家庭の事情） B様（家庭の事情）	退会一覧	退会一覧 C様（トイレ介助が必要になった）	退会一覧	退会一覧 D様（転倒が増えた） E様（体調不良）	退会一覧 F様（入院）	退会一覧 G様（体調不良） H様（体調不良）	退会一覧 I様（引っ越し）	退会一覧 J様（身体障害者手帳の取得） K様（身体障害者手帳の取得） L様（身体障害者手帳の取得） M様（身体障害者手帳の取得） N様（身体障害者手帳の取得） O様（身体障害者手帳の取得） P様（身体障害者手帳の取得） Q様（身体障害者手帳の取得） R様（身体障害者手帳の取得） S様（身体障害者手帳の取得） T様（身体障害者手帳の取得） U様（身体障害者手帳の取得） V様（身体障害者手帳の取得） W様（身体障害者手帳の取得） X様（身体障害者手帳の取得） Y様（身体障害者手帳の取得） Z様（身体障害者手帳の取得）	退会一覧 O様（虫歯治療） P様（虫歯治療） Q様（虫歯治療） R様（虫歯治療） S様（虫歯治療） T様（虫歯治療） U様（虫歯治療） V様（虫歯治療） W様（虫歯治療） X様（虫歯治療） Y様（虫歯治療） Z様（虫歯治療）	退会一覧 P様（歯のデブ） Q様（歯のデブ） R様（歯のデブ） S様（歯のデブ） T様（歯のデブ） U様（歯のデブ） V様（歯のデブ） W様（歯のデブ） X様（歯のデブ） Y様（歯のデブ） Z様（歯のデブ）	退会一覧 Q様（虫歯が増えたこと） R様（虫歯が増えたこと） S様（虫歯が増えたこと） T様（虫歯が増えたこと） U様（虫歯が増えたこと） V様（虫歯が増えたこと） W様（虫歯が増えたこと） X様（虫歯が増えたこと） Y様（虫歯が増えたこと） Z様（虫歯が増えたこと）				
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%		44.44%		41.67%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%		79.63%		84.72%
全体成約率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	50.00%		79.63%		80.56%
退会率	3.77%	0.00%	1.79%	0.00%	3.33%	1.72%	3.23%	1.61%	8.06%	1.69%	1.59%	3.08%		2.61%		2.49%

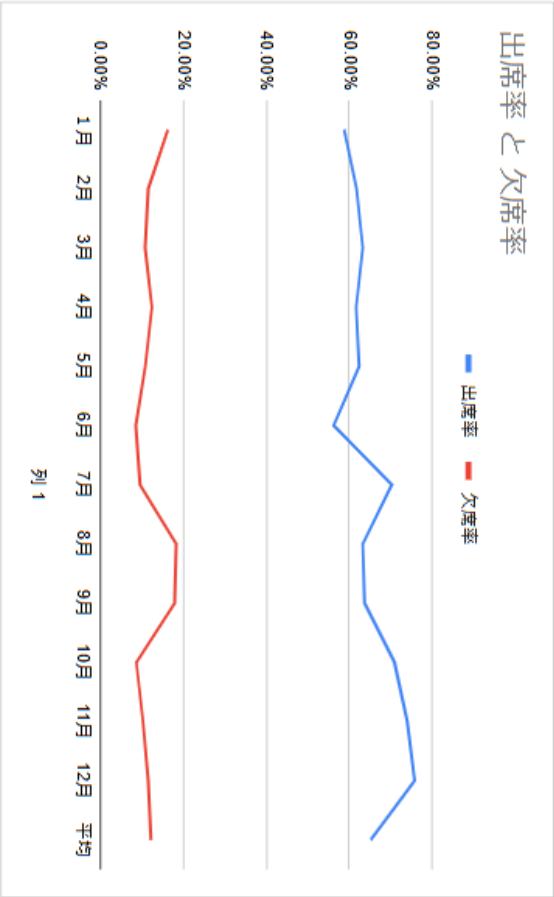


2025年

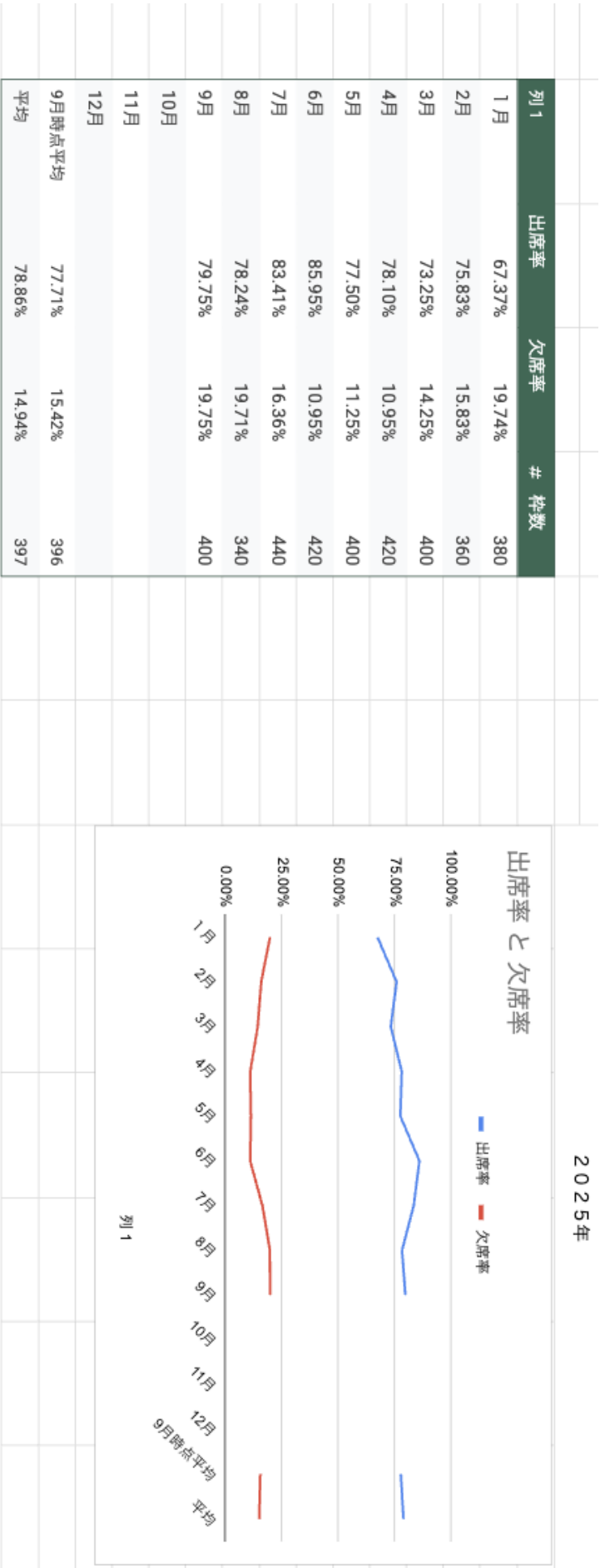
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計 (9月時点)	中期平均 (9月時点)	年間累計	平均
見学男性	3	2	0	1	2	1	2	1	0	1			12	1.3	13	1.3
見学女性	2	1	1	3	3	3	1	3	4	0			21	2.3	21	2.1
見学合計	5	3	1	4	5	4	3	4	4	1			33	3.6	34	3.4
利用開始男性	3	0	0	1	2	1	3	0	0	1			10	1.1	11	1.1
利用開始女性	2	1	1	2	3	5	1	3	4	0			22	2.4	22	2.2
利用開始合計	5	1	1	3	5	6	4	3	4	1			32	3.5	33	3.3
見学者様一覧																
利用人数	64	68	65	66	68	73	76	79	77	78				70.6		71.4
残り利用枠	7	10	10	9	3	0	0	0	0	0				4.3		3.9
利用枠	93	90	90	91	97	100	100	100	100	100				95.6		96.1
退会男性	0	2	0	1	0	1	0	3	1	0			8	0.8	8	0.8
退会女性	1	2	0	0	0	2	1	2	2	0			10	1.1	10	1
退会合計	1	4	0	1	0	3	1	5	3	0			18	2	18	1.8
退会者様一覧	退会一覧 A様（大腿骨頭壊死）様 退会一覧 B様（転倒から圧迫骨折）様 退会一覧 C様（急激な体調不良）様 退会一覧 D様（急激な体調不良）様 退会一覧 E様（奥様が体調不良）様 退会一覧 F様（元気に）様 退会一覧 G様（骨髄炎）様 退会一覧 H様（1日デイに移行）様 退会一覧 I様（入院）様 退会一覧 J様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 K様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 L様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 M様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 N様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 O様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 P様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 Q様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 R様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 S様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 T様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 U様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 V様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 W様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 X様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 Y様（急に歩けなくなった）様 退会一覧 Z様（急に歩けなくなった）様															
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	150.00%	0.00%	0.00%	100.00%				61.11%		65.00%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	166.67%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%				103.70%		93.33%
全体成約率	100.00%	33.33%	100.00%	75.00%	100.00%	150.00%	133.33%	75.00%	100.00%	100.00%				96.30%		96.67%
退会率	1.56%	5.88%	0.00%	1.52%	0.00%	4.11%	1.32%	6.33%	3.90%	0.00%				2.73%		2.46%



列 1	出席率	欠席率	持数
1月	58.75%	16.25%	400
2月	61.75%	11.50%	400
3月	63.25%	10.75%	400
4月	61.67%	12.38%	420
5月	62.37%	10.79%	380
6月	56.25%	8.50%	400
7月	70.23%	9.55%	440
8月	63.24%	18.24%	340
9月	63.68%	17.89%	380
10月	70.89%	8.67%	450
11月	74.00%	10.25%	400
12月	75.75%	11.50%	400
平均	65.15%	12.19%	400.8333333



2025年



<アンケート(2025年7月配布・8月集計)自由記入欄>

- ・送迎で乗り降りする場所をもう少し工夫したら、もっと良くなると思う
- ・他に行ったことがないので比較できない為(全部普通を選択)
- ・たまにメニューを変えると飽きないと思った
- ・少し慣れてくると職員の方が辞めていかれるのがとても悲しい
- ・人の倍くらいのことをかけさせてしまい申し訳なく思っています。
- ・メニュー毎の呼び出し時間が早い時と遅い時があり、やむを得ないかもしれないが、その待ち時間により1メニュー7分が6分位になる時がある。来所時の健康データ計測に時間がかかり過ぎるように思う。
- ・送迎してここに来れることは幸せです。少しでも自分の健康を向上させるように頑張っ
て取り組みたいと思います。よろしく。
- ・一つ一つのトレーニングについて、身体の中のどの部分に効き目があるとか説明していただ
くのでとても嬉しいです。特に靴下を足の指で掴むのはとても地味なことですが、全身に
伝わる感じがして、昔ゲタを履いていた頃を思い出します。家で少しずつ練習していま
すが、なかなか上手になりません。本当は私は運動が好きだったのであと幾日かやりたい
のですが、今のところ週1が限度です。毎月1度欠席するのが辛いです。
- ・皆様暑い日々大変だと思いますが、よろしくお願いいたします。いつも金曜日楽しみに
しております。皆様ガンバッテ下さいませね。
- ・アンケートの答えで非常に満足とやや満足の間に「満足」があった方が良いと思いま
す。全てほぼ満足しておりますが、非常にが付くとチョット考えさせられます。
- ・始めたばかりなので、解答適切であったかわからない。全体的には良いと思っている。
- ・ありがとうございます
- ・職員の皆様の心優しい対応に非常にありがたく思っております。老人のわがまま(私)な
対応にも優しく応じていただき感謝しております。お陰様で、歩行も以前よりだいぶス
ムーズになりました。今後ともよろしくお願いいたします。家でのリハビリ方法も教えてい
ただくとありがたいです。(簡単なプリントがあるとありがたいです)今後ともよろしくお願
いいたします。お世話になります。職員の皆様、健康に留意されてご活躍ください。
- ・オーナーの心の広さが感じられますが、少々暗いかな？笑顔が溢れるシンプルにとて
も楽しく過ごされてます。私は感謝申し上げます。有難うございます。これからもこれか
らも宜しくお願い致します。
- ・今思っていることですが、リハビリ体操の時間と休む時間、一人ずつ声掛けしてそれ
までお待ちくださいと言われますが、最後の声かけされる方は待ち時間があり、他の人は

やっています。なのに終わりは一緒ですか？最後の人は7分間はいつも出来ません。短縮されてますね。不公平です。そこで提案です、皆さんそれぞれの位置につき全員揃ってからタイマーをかけてもらい(7分間)、始める時間が同じく、終わる時間も同じで平等となります。3分間の休憩は次にやるところで、休むなり今までのところで休むなり！それが出来ないと言われまして理由をお聞かせ下さいますか？

・今回の検査入院で色々にご相談したいことがあります。直にお話ししたいので、お電話いただけると助かります。

・良く対応してくれていると思う。ご利用者様からいただくお花がいつも良いですね。

・マシン使用時、待ち時間がなくて2時間フルに筋力アップできれば満足です。

・送迎時間がもらっている紙と違う時があります。なぜですか？

・もう少し広いと良いなと思います。

・いつも気配り有難うございます。特別に申し上げることはありません。今後も宜しくお願い致します。

・スタッフ(職員)の方々が退職されるのが早くて寂しいです。シンプルは楽しいです。1割から2割になるのが～気になります。

・家族より、いつも母へのご対応有難うございます。毎回楽しく通っており、当日帰ってくるといつも様子を話してくれます。最近左肩の調子が良くなく、リハビリも少し大変そうですが、Simpleの皆さんに良くしていただいと良く聞きます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。

・他の所も見学したのですが、Simpleさんで初めて楽しそうにっていて、本人がまた行きたいと思ったので、Simpleさんにお世話になることを決めました。これからもご迷惑をおかけすることが多いと思いますが宜しくお願い致します。

・私たちのわからない事など一緒に考えてくれる所が助かる。なんでも話せるかな？(ケータイなど)代表の良い所です。もう一人くらいスタッフが欲しいですねマンネリにならない工夫をしているのがわかります(体操・口腔など)

・本当は全部非常に満足をつけたいぐらい満足してるが、今後の発展のために普通に〇をしました。頑張ってください。

・スタッフさんの紹介が壁に貼ってありますが、スタッフの方も名前を覚えたいので、名札をして欲しいです。個人的にエンカや昔の歌謡曲がとても苦手です。

・職員さんの名前がいまいち覚えられません。ネームバッジをつけてもらえると助かります。

・職員の皆様、我々のためによく動かれてありがとうございます。職員の皆様、みんなマスクしていますが、現状ではやむを得ません。表情がよく分かりません。事情が許すようになったら、外していただければと思います。

・利用者(お客様)あつての仕事ですので、一人でも多く利用できる対応をこれからも続けて欲しいと思います。今のところは良いと思います。利用が増えるように私も応援したいと思います。知らない人たちとのお喋りを楽しめる場所としても、利用者は生き甲斐だと思います。家に居て、テレビを見て1日を過ごす人は良い場所だと思います。皆さんお会いした時は笑顔でね！！

・本人はシンプルに雰囲気が良いので、これからも利用したいそうです。

1. デイサービス全体について

① 1週間の利用日数について

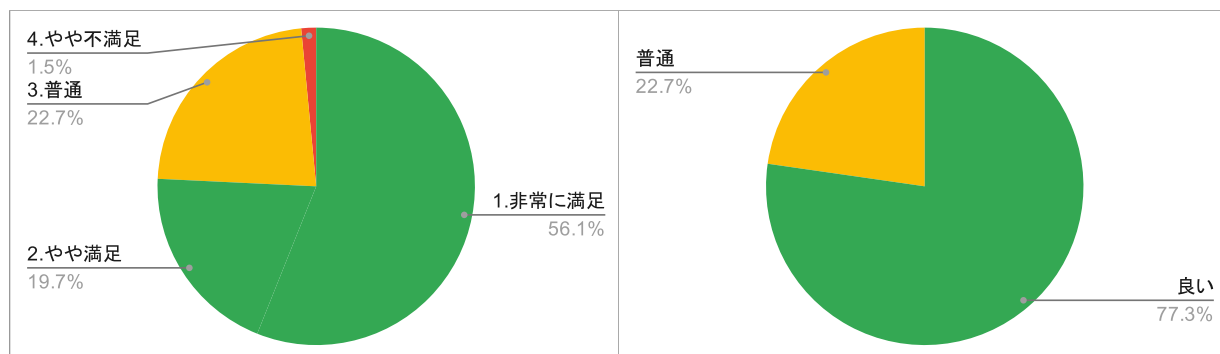
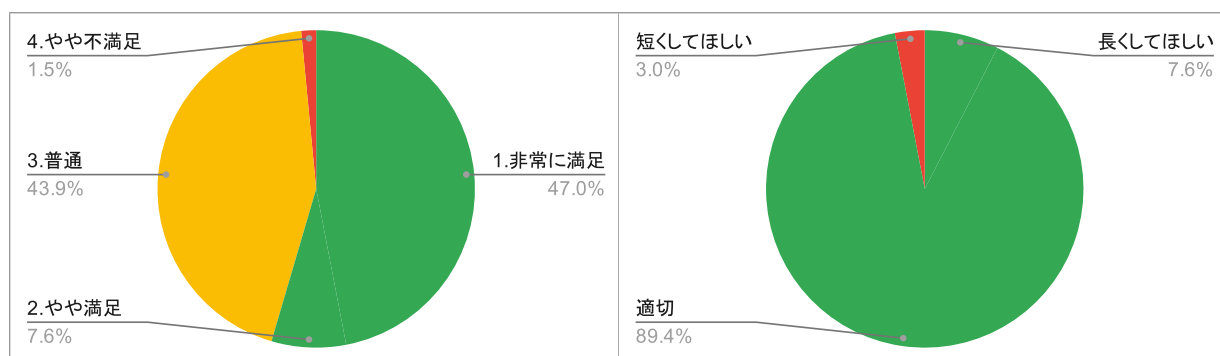
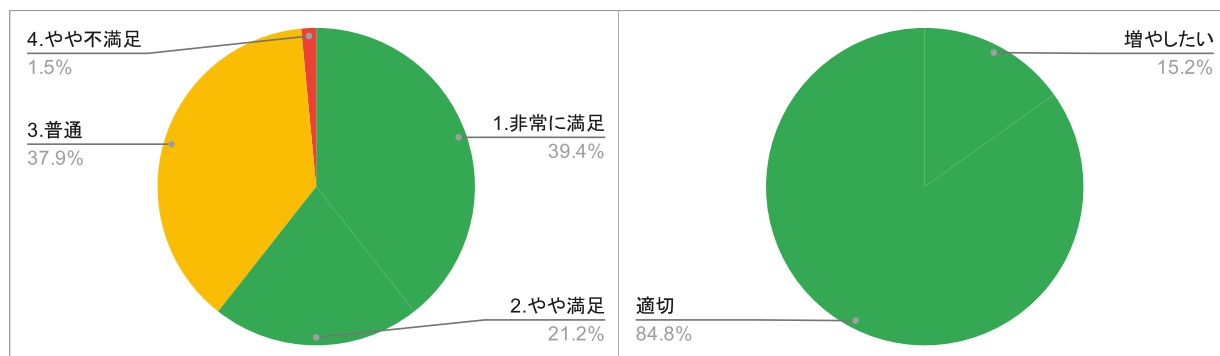
1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足	
26	14	25	1	0	66
利用回数は		増やしたい	適切	減らしたい	
		10	56	0	66
ご意見	・もし空きがあればPM→AMに変更希望 ・介護保険の関係で無理、自己負担で増やすことは不可(増やしたいに○) ・増やしたいが、他の予定があって残念ながら現状維持 ・増やしたい気持ちはありますが、まだ参加させて頂いたばかりなので、様子を見たいです。 ・増やしたい気持ちはありますが、忙しくなると体に負担がかかってしまう。(増やしたいに○) ・今後のリハビリに色々相談に乗ってください ・週1回だから良いのかと思う。増えたらきつuitと感じます。 ・涼しくなったら増やしたい ・始めたばかりなので、週1回がちょうど良い ・本人の都合にて適切だと思います				

② デイサービスの利用時間(滞在時間)について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足	
31	5	29	1	0	66
利用時間を		長くしてほしい	適切	短くしてほしい	
		5	59	2	66
ご意見	・時間厳守(適切に○) ・もう15分ぐらい増やして充実できれば ・Simple体操は長いのでは？ ・体に対してちょうど良い時間だと思います ・皆公平に始まりは全員同じ時間、終わりも同じく(1回7分ですね) ・1ターン10分ぐらいに ・昼時を避けていただきたい ・手足の不自由な年寄り相手のこの時間帯、大変なことだと思います。感謝しております。				

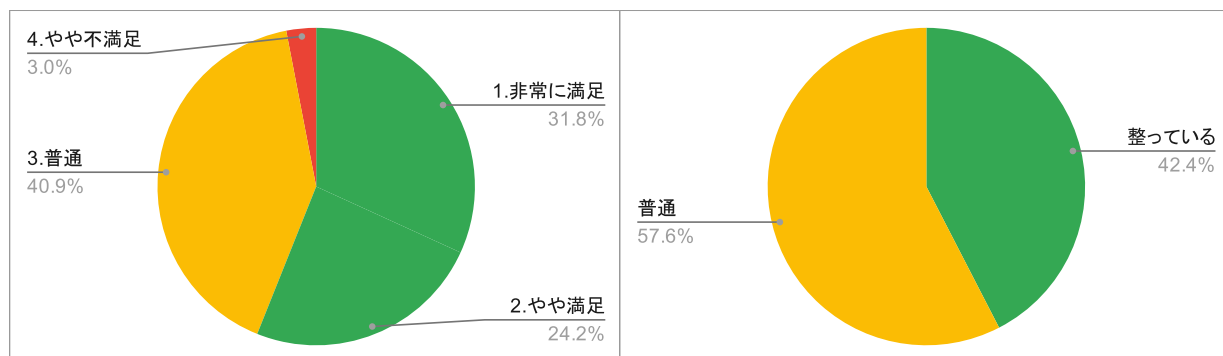
③ 施設の雰囲気について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足	
37	13	15	1	0	66
施設の雰囲気が		良い	普通	悪い	
		51	15	0	66
ご意見	・good ・男性が少ない ・楽しく過ごしてます ・利用者間でトークがない ・皆さん明るく楽しそうで自分も心から楽になります ・皆さん先生方明るくて優しい ・いつも楽しい ・和やかな感じがとても良いと思います ・いつも帰ってくると楽しく様子を話してくれます。(家族) ・皆さん控えめの方が多く、和やかな雰囲気ホッとしております。 ・見学した時にスタッフの方の雰囲気が良かった。利用者の方たちも元気な方が多く明るい。 ・年齢関係なく会話ができるので、大変良いと思います。				



④施設の設備について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足	
21	16	27	2	0	66
施設設備が		整っている	普通	整っていない	
		28	38	0	66
ご意見 ・エスカルゴの白い機器が、多少不具合があるように思います。 ・もう一つ位マシンがあってもいいかも ・少し壊れかかっている器具がある(白いエスカルゴ、あけ丸のワイヤー) ・欲を言えばベッドストレッチがもう少し長いとありがたい ・狭い ・初めての経験なので、よくわかりませんが私としては満足です。 ・テーブルに3人がけはきつい(やや満足・整っているに○) ・整体をしていただく時間がとても嬉しいです。 ・どの様な設備が有るか、知識も知らない(やや満足・普通に○) ・場所が少し狭い ・皆様利用者が座って休む所が狭せざる。隣同士がくっつきすぎで困る。なんとか配置を考えてほしい！しかし、次やる場所で休んでる(3分間ですか？)とも思います。 ・新しい設備が欲しい ・良くわからない(普通に○) ・他の施設は行ったことがないので！！(普通に○) ・全職員が若くて明るいので、とても良い施設だと思います。					



2. サービスの内容について

送迎

①送迎時間について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
37	11	17	1	0
ご意見 ・もう15分早めて、各メニューを7分を8分に増やせないか ・家の中で待っていても玄関に来てくださるので嬉しいです ・送迎がないのでわからない(普通に○) ・一人ずつ心配りをして送迎して下さり感謝です ・送迎なしなのでわからない ・朝忙しくなくて良い ・あまりにも近くお車の送迎には申し訳なく頭の下がる思いです。本当に有難うございます。 ・細かい気遣いがとても良いと思います。事前に用意ができるので！！				

66

②送迎方法・介助方法について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
41	11	14	0	0
ご意見 ・送迎していただいているので、続けていける。感謝です。 ・送迎がないのでわからない(普通に○) ・家族の者が安心して往復を見守ってくれています。 ・老人には嬉しい介助です				

66

③送迎時の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
49	6	11	0	0
ご意見 ・1人ずつ親切にやっているので素晴らしいです ・送迎がないのでわからない(普通に○) ・とても明るく気配りをしてくださいます ・いつも来てくれてた人が辞めると聞いて寂しいです ・送迎全てに玄関まで、常に寄り添ってくださりなんの不安もなく(しんぶる教室へ) ・優しい言葉で嬉しく思います				

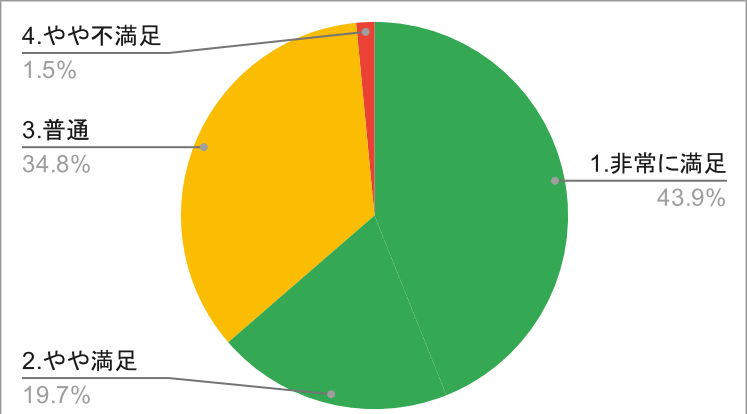
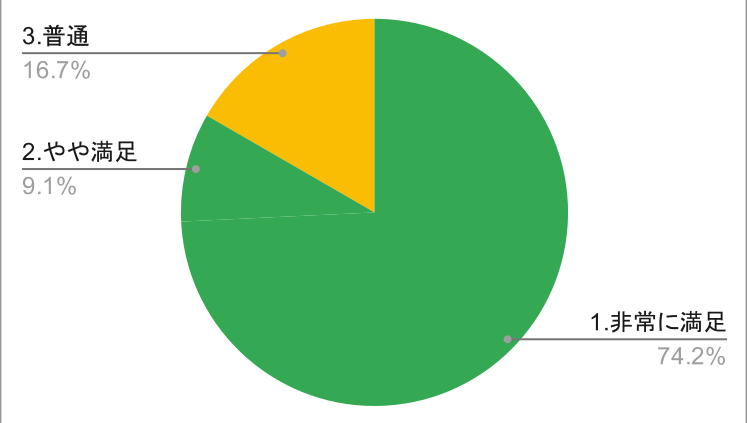
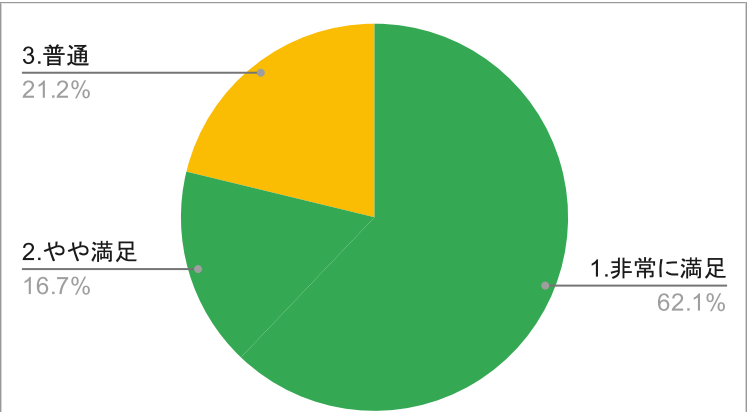
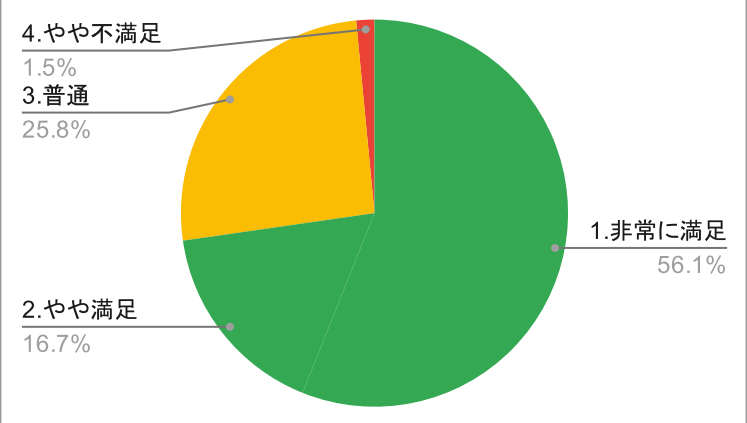
66

健康チェック

①測定方法について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
29	13	23	1	0
ご意見 ・体重測定が自宅で測定した値と大きく異なる ・テキパキとして下さっています ・私の血圧は平常が150～160で医師からも毎回良好と言われるがシンブルではダメ出しされる。 ・気遣いが嬉しいです				

66



②健康チェック時の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
34	11	20	1	0
ご意見				

・その人に合ったやり方でしています
 ・独りで脈拍・血圧等短時間で測り、チェック・記帳大変だと思いますが、常に笑顔で行動していらっしゃる事素晴らしいですね。
 ・血圧がせっかく140台が出てチェックしにくる前に数字が消えてしまう。
 ・心遣いがとても嬉しいです

66

作業療法

①作業療法の内容(トレーニング、口腔体操等)について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
30	17	18	1	0
ご意見				

・シンプル体操good!!口腔体操もgood(面白い)
 ・もう少し難しいのがあっても良い
 ・靴下体操、口腔体操の重要性はどうか？ベッドトレーニングもう少し時間が欲しい
 ・おおよそトレーニングの順番が把握できているので、自分で行くことが出来ると思うのですが？
 ・できないことも快く受け入れてくださるのがありがたい
 ・自分のやる気を上向きにしなければ...自身の問題です
 ・スクリーンの下方に文字が出ると見にくい、スクリーンの位置が低いのでは？
 ・なかなか家では出来ないのでもともとも助かります
 ・口腔体操時のTV画面が見づらい(外からの光に反射してしまうため)
 ・口腔体操はやっていないのでわからない
 ・シンプル体操・口腔体操素晴らしいです。
 ・分かりやすくして良いと思います。頭の体操になります。

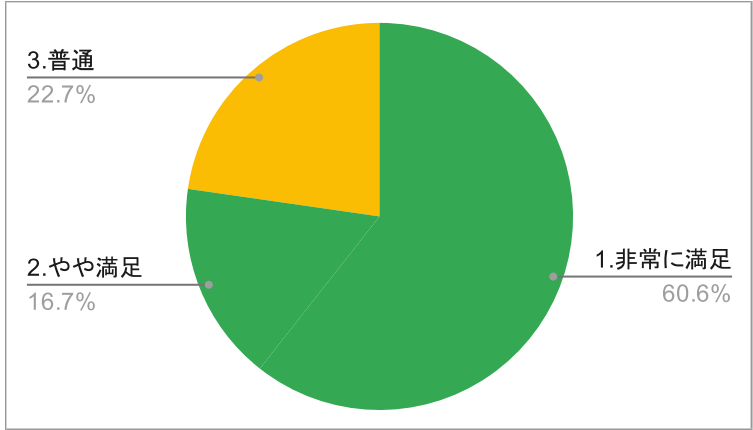
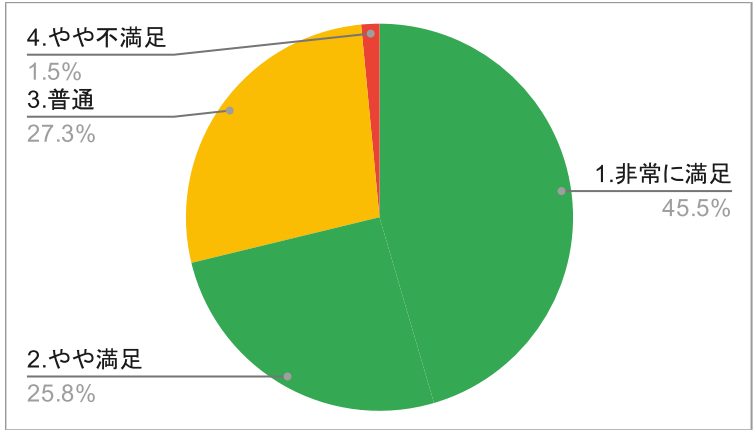
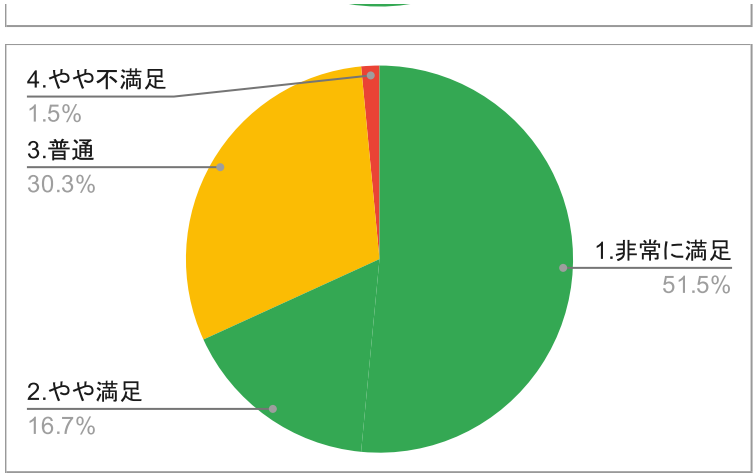
66

②作業療法中の職員の対応について

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
40	11	15	0	0
ご意見				

・good
 ・親切の対応していただけてます
 ・声をかけてくれるのは励みになる。足が上がっていますねとか...
 ・その人に合ったやり方で対応しています
 ・楽しく指導して下さいます。
 ・優しくしてくれて良い
 ・自分も含めて皆さん椅子から立ち上がって、一步を踏み出すのが大変な方ばかりですが、優しく前に後にと手を添えて一步また一步とその間も笑顔で声をかけて励ましてる姿を見ていると、こちらも笑顔になっておりますが、その間自分の作業がストップしているのに気付くとショックです。
 ・会話が弾みます。利用者への気遣いが良いです。

66



3. 職員について

身だしなみ

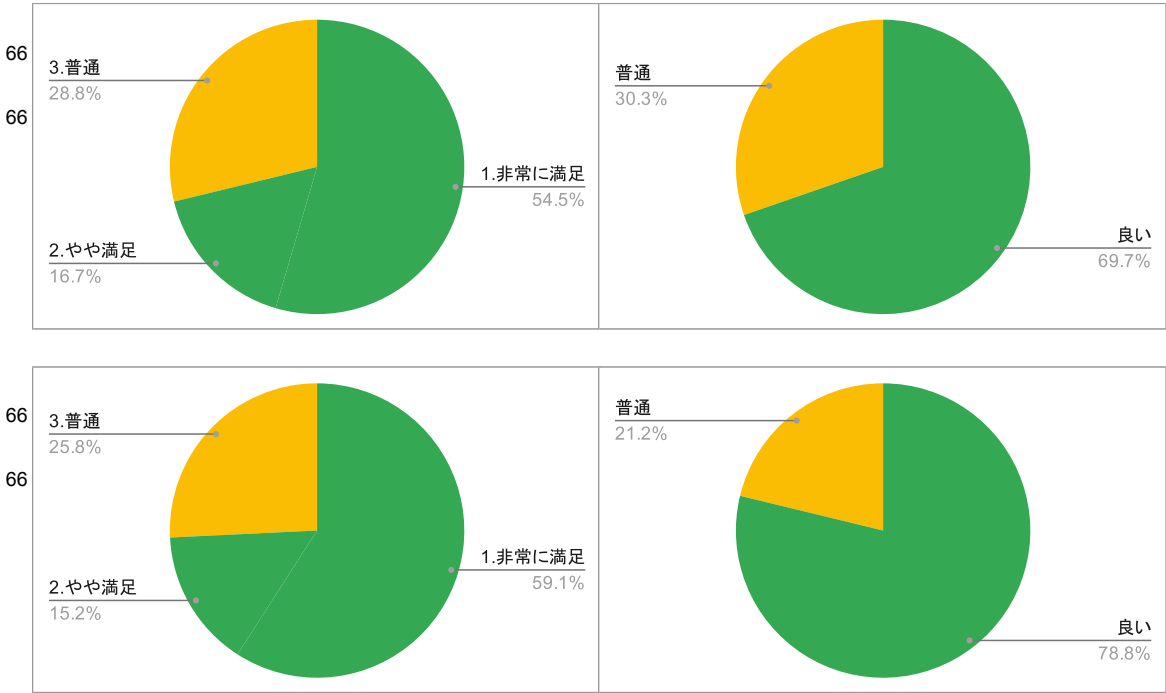
①職員の身だしなみについて

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
36	11	19	0	0
職員の身だしなみは		良い	普通	悪い
		46	20	0
ご意見 ・good ・全盲の為なんとなくの雰囲気(非常に満足・良いに○) ・皆さんいつも爽やかにしています ・靴の汚れが気になる方がいました。お辞めになった方です。人に不快な 思いをさせないように、清潔感は大切ですね。 ・あまり派手にしない方が良いと思います。				

言葉遣い

②職員の言葉遣いについて

1.非常に満足	2.やや満足	3.普通	4.やや不満足	5.非常に不満足
39	10	17	0	0
職員の言葉遣いは		良い	普通	悪い
		52	14	0
ご意見 ・good ・最高！ ・一人ずつ名前を云ってとても爽やかです ・いつも有りがとうございます ・朝はまず顔を見ておはようございますが大切だと思います！ ・親しくお話しさせていただき、有り難く思っています。 ・利用者の対応に合わせて話してくれて良いと思います。				



↑ 2024年 ↑

退会一覽 R様(転倒力 増えたこと と、親族か 亡くなった ショック) S様(支援 になっただ ら)	退会一覽 Q様(術後 悪く、1日 のデイに移 行)	退会一覽 P様(虫垂 炎→腰推へ ルニア)	退会一覽 J様(体調不 良) K様(脳梗 塞) L様(旦那様 体調不良の ため) M様(前立 腺肥大) O様(元氣 になった)	退会一覽 I様(引っ越 し)	退会一覽 G様(体調 不良) H様(体調 不良)	退会一覽 F様(入院)	退会一覽 D様(転倒が 増えた) E様(不明)	退会一覽 C様(トイシ 介助が必要 になった)	退会一覽	退会一覽 A様 (家庭の事 情) B様(家庭の 事情)	退会者様 一覽
--	---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------	--------------------------------------	----------------	----------------------------------	----------------------------------	------	--	------------

↑ 2025年 ↑

退会者様 一覧	退会一覧 A様 (大腿 骨頭壊 死)	退会一覧 B様 (転倒 から圧迫骨 折) C様 (ご逝 去)	退会一覧 D様 (急激 な体調不 良) E様(奥様が 体調不良)	退会一覧 F様 (元 気になっ た)	退会一覧 H様 (1日 デイに移 行) I様(入院)	退会一覧 J様(入院)	退会一覧 K様(送迎に 問題を感じ た) L様(痛みが 出てきた) M様(前回 粗相したの が、申し訳 なかつた) N様(1日デ イに以降) O様(PTが いるデイに 以降)	退会一覧 P様(急に 歩けなく なった) Q様(寝た きりに なつてし まった) R様(歩け なくなつ た)	退会一覧	退会一覧	退会一覧
------------	-----------------------------	---	---	-----------------------------	--	----------------	---	--	------	------	------