合同会社Y
郵便番号 205-0001
東京都 羽村市小作台2-7-20 コーズビル1F
050-1724-0708(TEL)
050-3588-4224(FAX)

第12回運営推進会議

2026 年 10月 14日　9:00～10:00　Simple事業所内とZoomで行う

概要

1.事業所の運営方針説明

2.活動状況（行事等、レクリエーション等）報告

3.利用者の状況報告

4.利用状況（人数、介護度等）報告

5.感染症対策等（新型コロナウイルスウイルス含む）

6.防火・防災訓練実施

7.地域行事への参加

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

9.地域住民代表からの要望や意見

10.ヒヤリ・ハット、グッドホット、事故、苦情報告

11.職員の研修状況報告

12.お客様アンケート

内容

1.事業所の運営方針説明

『当たり前を、当たり前に』をスローガンに掲げております。

基本を徹底することで、ご利用者様はもちろん、働くスタッフにも還元できる環境造りを目標にしております。

2.活動状況（行事等、レクリエーション等）報告

営業について

年間報告(別紙参照)

2025年9月末時点：見学合計33名、利用開始32名、退会者数18名

→(年間14名増加)

＜平均＞

全体成約率:96.3%、利用人数:70.6名、利用枠:95.6枠、退会率:2.73%

2026年9月末時点：見学合計44名、利用開始26名、退会者数18名

→(年間8名増加)

＜平均＞

全体成約率:63.54%、利用人数:76.2名、利用枠:101.7枠、退会率:2.66%

(考察)

2026年9月時点では2025年9月時点と比較すると、ご見学の方は多くいらっしゃいましたが、利用開始の方は少なかったです。退会者数は横ばいでした。

＜見学数が増えた理由＞

①ケアマネジャー様への認知度が上がり、おすすめしていただける方が増えたため。(ご利用者様の満足度アップがそのまま反映された形)

②夏は暑い日も多かったですが、雨が続き涼しい日も多かったため、外出する意欲が出てきやすかった。

稼働率報告(別紙参照)

2025年9月時点(平均):出席数308人、欠席数60人、枠数369枠、振替3人

2026年9月時点(平均):出席数354人、欠席数53人、枠数407枠、振替16人

2026年9月時点(前年比):出席率114.9%、欠席率88.2%、枠数110.5%、振替634.8%

(今後の動向)

①振替について午前は全て枠が埋まりキャンセル待ちになっております。スムーズにご案内できるように紙とGoogleカレンダーで管理しております。

②稼働率が増えることでヒヤリハットやインシデントも増加傾向にあります。より安全にサービスを提供するために「事前準備」を徹底します。

前回の目標

今後は9月までに月平均360人(定員12名で75%と同じ)を達成できるよう努めます。

→今回は残念ながら達成できませんでした。今後も3月までに月平均360人(定員12名で75%と同じ)を達成できるよう努めます。

→5月の出席率、欠席率共に昨年より悪い結果でした。そこが達成不可の原因です。

→前年比増の理由としては振替利用が大きな理由としてあげられます。

ご利用料金の変更について

①2026年10月からご利用料金が1か月+約40円になりました。理由といたしましては新規加算(ADL維持等加算Ⅰ)の取得によるものです。ご利用者様のモニタリングをより詳しく観察する指標(バーゼルインデックス)を用いるものです。ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

※要介護1以上の方のみ対象です

従業員について

①スケジュール通り5月と7月に共通テストを実施しました。(年間成績優秀者1名は1月に表彰)→毎回筆記テストがあるのは大変との意見が従業員さんから出ましたので、中間はベッドストレッチのテストのみ、期末と学年末は筆記と実技を行うことに変更しました。

②2026年4月からユニフォームの着用を始めました。今後様々な意見を取り入れてアップデートしていく予定です。→真夏は暑すぎるので改善が必要との意見が出ました。すでにドライ素材のものを使用しているので、接触冷感や汗じみが目立ちにくい色にする予定です。

補助金・助成金について

2026年9月時点で受け取りが完了した補助金・助成金は以下のものになります。

①柔軟な働き方選択制度　子の看護等休暇

中学校終了前までの子を養育する従業員（年間10日間まで）

②女性の健康課題（月経・更年期）

女性従業員（年間5回まで）

※①②ともに雇用保険の対象者のみ

③羽村市ケアプランデータ連携システム活用促進事業

④東京都居住支援特別手当

2026年9月時点で申請中・申請予定のもの

①東京都働きやすい職場環境づくり推進奨励金

②魅力ある職場づくり推進奨励金

③令和8年度 暑さに配慮した職場環境づくり奨励金

④介護事業所等に対するサービス継続支援事業

⑤介護サービス事業者物価高騰対策助成金

3.利用者の状況報告

2026年3月からご利用している方です。最近椅子からの立ち上がりとお箸を使うのが苦手になってきたとご相談をいただきました。8月から正しいスクワットのやり方と難しめのお箸トレー

ニングを開始したところ、最近少しずつですが改善が見られるようになってきました。今後も継続していきます。

4.利用状況（人数、介護度等）報告

2025年9月30日時点：登録者数72名(内羽村市内49名)

2026年9月30日時点：登録者数85名(内羽村市内54名)

介護度：事業対象者と要支援1から要介護3の方までご利用して頂いております。

5.感染症対策等（新型コロナウイルスウイルス含む）

・店内は常時換気

・サービス中のマスク着用の徹底(スタッフのみ、ご利用者様は任意)

・事業所到着時の最低1回以上の検温

・スタッフの毎朝の健康チェック

・使用した器具、道具の毎回の消毒

6.防火・防災訓練実施

4月と10月に開催。詳細はホームページにも掲載。

(内容)
①事業所の住所・電話番号・担当を言えるようにする
②消火器の場所の把握
③避難経路の確認
を行っております。

7.地域行事への参加

①以前から継続して行っている草むしり、水やりに加えて、ゴミ拾い活動も開始いたしました。決まった期間を設けるものではなく、気が付いたら拾って事業所のゴミ箱に捨てる方法です。事業所前はもちろん、駐車場までの道中も気が付いた際には行っております。

→駐車場の中の草むしりや枯草も掃除しております。

②地域の掲示物を充実させました。社協のボランティア活動紙や羽村広報など

③中学生の職場体験の登録は完了しております。

→2026年は10月26日～30日で募集が入りました。

④中学生とは別に大人の職場体験(かいチャレ)からの応募がありました。

→2026年9月時点では4件でした。

⑤産業祭に介護連の一員として参加しました。地域の方々に介護の現状を知ってもらうことと、求人活動を行いました。

→2026年も参加予定です。

⑥個別ケア会議への参加

8.利用者や家族からの要望及び苦情等に関する報告

・利用料領収書に日付が書かれていない月があります。

→すぐに修正したものを出し直し、お渡ししました。原因は使用している介護ソフト側の問題のため不明です。現在は修正されております。

・もしあったらシンプル体操などのマニュアルか、DVDがほしい。

→まだDVDはないので、YouTubeでの見方をお伝えしました。

9.地域住民代表からの要望や意見

地域の代表者N様:

デイサービスSimple　佐藤:

10.ヒヤリ・ハット、グッドホット、事故、苦情報告

(4月～9月)

ヒヤリハット:24件

事故：2件

グッドホット：62件

(具体例)

ヒヤリハット：A様、シンプルの玄関の段差でつまずきがありました。本人も自転車等を気にしていたので、よそ見しちゃったと話しています。注意をお願いします。

事故：B様、バイク2を使用中、左側にバイクごと転倒した。同じ方が別の日に立って運動中(手すりに捕まって職員が近くで見守り中)に膝崩れしました。

状況：倒れた際に両手で手をつき受け身をされ外傷はなし。ご本人より「左に体が傾き倒れた」と話あり。その後は気分不快などなく過ごされる。

対応：すぐにバイタルを測りご本人に体調をお伺いする。問題なしでしたが、念のためその後の運動は休憩しました。ご本人からケアマネジャー様、成年後見人、市役所にすぐ電話したいとお話があったので、その場で電話をしシンプルの従業員も含めて報告しました。

その後：当日の終礼でスタッフ全員で話し合い、なぜ起きたのか、どうすれば今後起きなくなるかを話し合いました。①バイクはしばらく禁止②椅子は手すりがあるもの③立って行う運動は必ず職員が1名以上付き添うとしました。また、主治医がいる病院を受診したところ、薬の副作用で脳が体の傾きを検知しにくい状態(傾いているのに本人はまっすぐだと感じている)とのことでした。今後も飲み続けなければいけない薬のため、うまく付き合っていくしかないそうです。

グッドホット：C様、「以前は7分間の運動時間の残り1分が長く感じたが、最近はもう終わったのかと感じるようになってきた」と仰っていました。ひき丸の重さを17.5kgに変更してあります。

D様、通い始めのころは少し歩いたら疲れて休んでたけど、今は3,000歩ぐらいは歩けるようになった。まだ腰は痛いけどね。と仰っていました。

※グッドホットとは職員がご利用者様から聞いたり見ていてグッドだな！ホットだな！と感じたものです。

11.職員の研修状況報告

5月　ベッドストレッチ・従業員共通テスト

6月　介助方法

7月　ベッドストレッチテスト

8月　職場体験の台本読み合わせ

9月　職場体験の台本読み合わせ

10月　ベッドストレッチ・従業員共通テスト

最後までご覧いただき誠にありがとうございました。

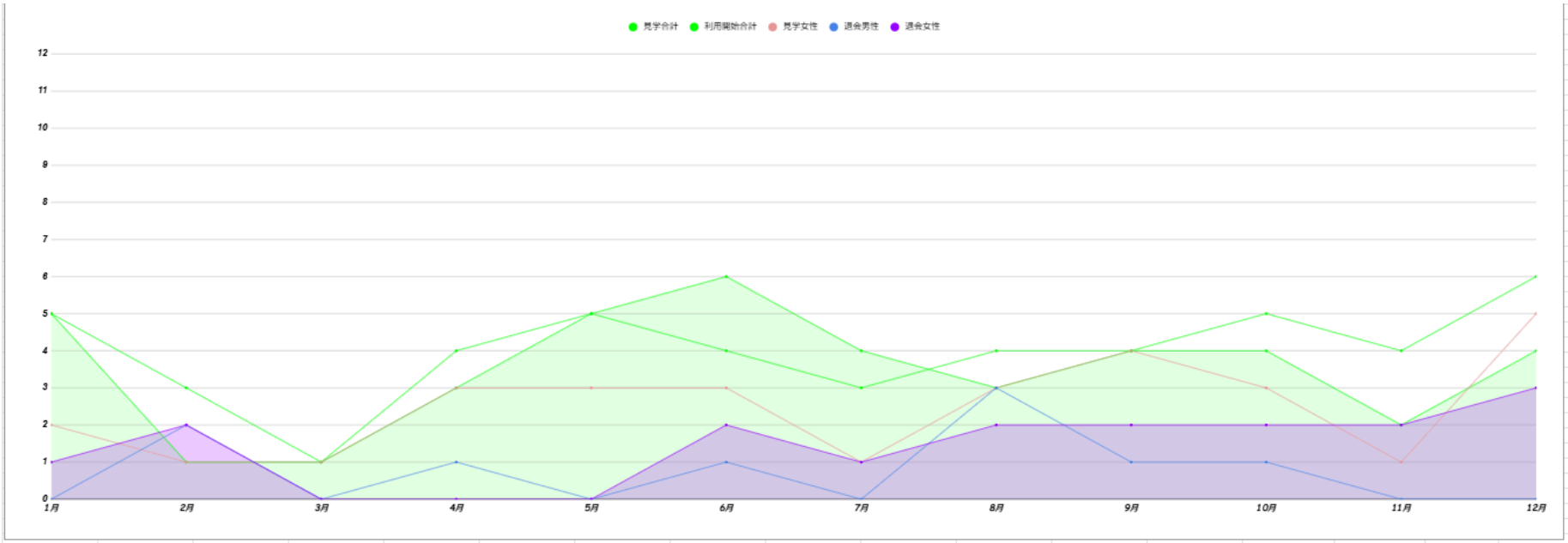
ご意見・ご感想

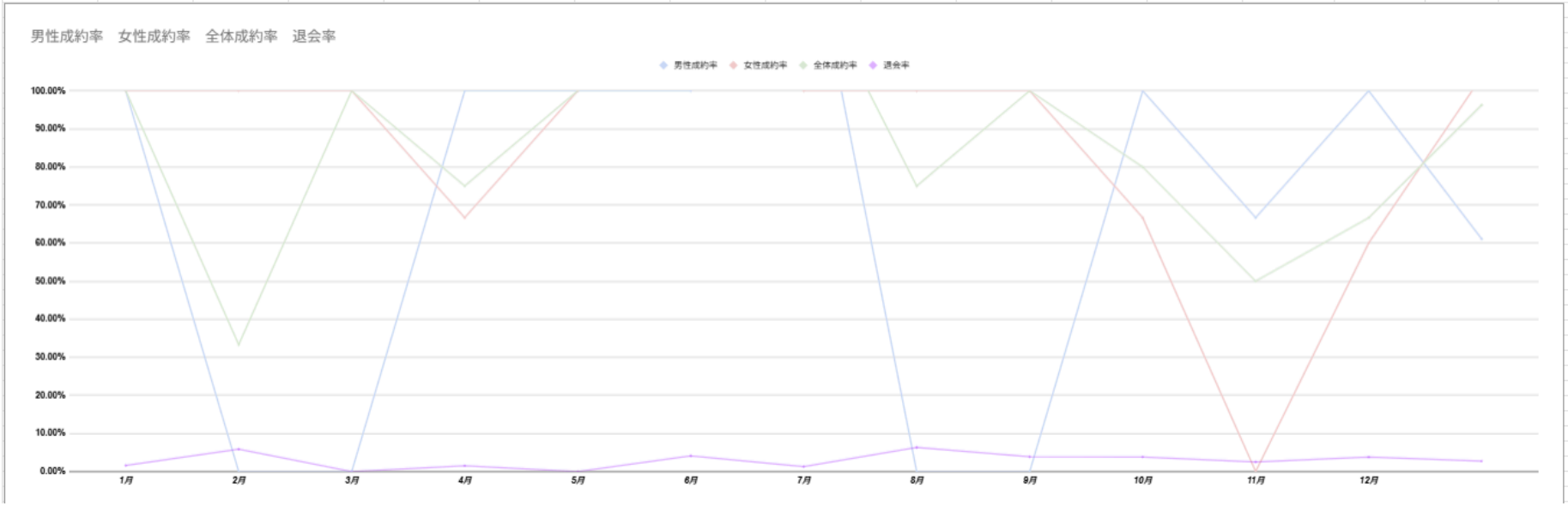
※緑、黄枠は自動計算のため入力しない

2025年

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計(9月時点)	中期平均(9月時点)	年間累計	平均
見学男性	3	2	0	1	2	1	2	1	0	2	3	1	12	1.3	18	1.5
見学女性	2	1	1	3	3	3	1	3	4	3	1	5	21	2.3	30	2.5
見学合計	5	3	1	4	5	4	3	4	4	5	4	6	33	3.6	48	4
利用開始男性	3	0	0	1	2	1	3	0	0	2	2	1	10	1.1	15	1.2
利用開始女性	2	1	1	2	3	5	1	3	4	2	0	3	22	2.4	27	2.2
利用開始合計	5	1	1	3	5	6	4	3	4	4	2	4	32	3.5	42	3.5
見学者様一覧	[redacted]															
利用人数	64	68	65	66	68	73	76	79	77	78	79	79		70.6		72.6
残り利用枠	7	10	10	9	3	0	0	0	0	0	0	0		4.3		3.2
利用枠	93	90	90	91	97	100	100	100	100	100	100	100		95.6		96.7
退会男性	0	2	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	8	0.8	9	0.7
退会女性	1	2	0	0	0	2	1	2	2	2	2	3	10	1.1	17	1.4
退会合計	1	4	0	1	0	3	1	5	3	3	2	3	18	2	26	2.1
退会者様一覧	退会一覧 A様（大腿骨頭壊死）様	退会一覧 B様（転倒から圧迫骨折） C様（ご逝去） D様（急激な体調不良） E様(奥様が体調不良)	退会一覧 様　様	退会一覧 F様（元気になった）	退会一覧 様　様	退会一覧 G様（骨折） H様（1日デイに移行） I様(入院)	退会一覧 J様(入院)様	退会一覧 K様(送迎に問題を感じた、勘違い？) L様(痛みが出てきた) M様(前回粗相したのが、申し訳なかった) N様(1日デイに以降) O様(PTがいるデイに以降)	退会一覧 P様(急に歩けなくなった) Q様(寝たきりになってしまった) R様(歩けなくなった)	退会一覧 S様(元気になった、家庭が忙しくなった) T様(血圧を家で測ると安定しているのに、Simpleでは血圧が高く出てしまうので、不安になった) U様(膝が痛くなった)	退会一覧 V様(ご主人様が仕事中に転倒、骨折で介助できる人がいなくなったため施設入所) W様(マシンをもっとやりたい)	退会一覧 X様(転倒して腕を骨折) Y様(自宅での一人暮らしに限界を感じたため、施設入所) Z様(他のデイを見たくなった)				
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	150.00%	0.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%		61.11%		68.06%
女性成約率	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	166.67%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	0.00%	60.00%		103.70%		88.33%
全体成約率	100.00%	33.33%	100.00%	75.00%	100.00%	150.00%	133.33%	75.00%	100.00%	80.00%	50.00%	66.67%		96.30%		88.61%
退会率	1.56%	5.88%	0.00%	1.52%	0.00%	4.11%	1.32%	6.33%	3.90%	3.85%	2.53%	3.80%		2.73%		2.90%

⇩2025年⇩												
退会者様一覧	退会一覧 A様（大腿骨頭壊死） 様	退会一覧 B様（転倒から圧迫骨折） C様（ご逝去） D様（急激な体調不良） E様(奥様が体調不良)	退会一覧 様　様	退会一覧 F様（元気になった）	退会一覧 様　様	退会一覧 G様（骨折） H様（1日デイに移行） I様(入院)	退会一覧 J様(入院) 様	退会一覧 K様(送迎に問題を感じた、勘違い？) L様(痛みが出てきた) M様(前回粗相したのが、申し訳なかった) N様(1日デイに以降) O様(PTがいるデイに以降)	退会一覧 P様(急に歩けなくなった) Q様(寝たきりになってしまった) R様(歩けなくなった)	退会一覧 S様(元気になった、家庭が忙しくなった) T様(血圧を家で測ると安定しているのに、Simpleでは血圧が高く出てしまうので、不安になった) U様(膝が痛くなった)	退会一覧 V様(ご主人様が仕事中に転倒、骨折で介助できる人がいなくなったため施設入所) W様(マシンをもっとやりたい)	退会一覧 X様(転倒して腕を骨折) Y様(自宅での一人暮らしに限界を感じたため、施設入所) Z様(他のデイを見たくなった)


見学合計
利用開始合計
見学女性
退会男性
退会女性
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
1月
2月
3月
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月


男性成約率　女性成約率　全体成約率　退会率
男性成約率
女性成約率
全体成約率
退会率
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
1月
2月
3月
4月
5月
6月
7月
8月
9月
10月
11月
12月

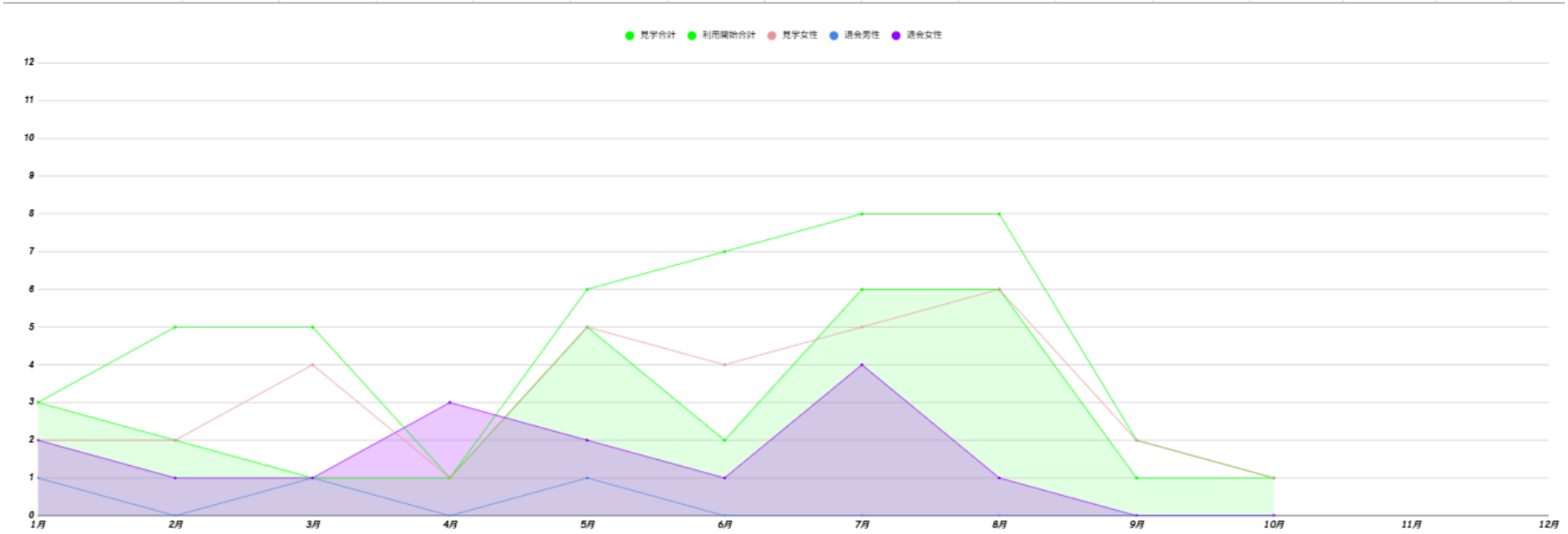
※緑、黄枠は自動計算のため入力しない

2026年

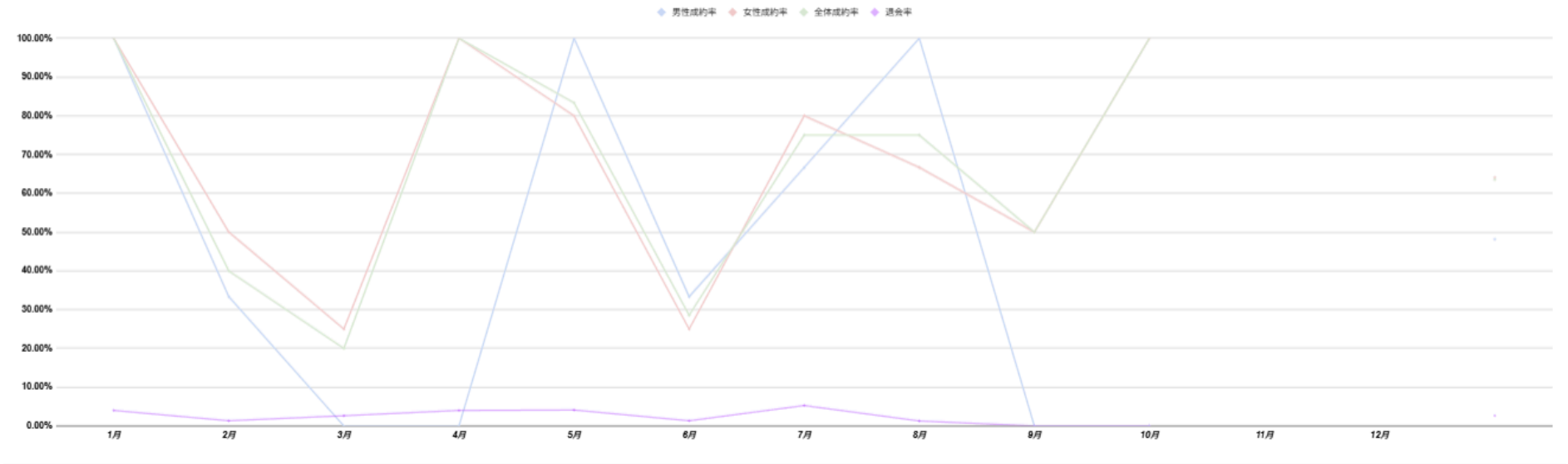
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	中期累計(9月時点)	中期平均(9月時点)	年間累計	平均
見学男性	1	3	1	0	1	3	3	2	0	0			14	1.5	14	1.4
見学女性	2	2	4	1	5	4	5	6	2	1			31	3.4	32	3.2
見学合計	3	5	5	1	6	7	8	8	2	1			45	5	46	4.6
利用開始男性	1	1	0	0	1	1	2	2	0	0			8	0.8	8	0.8
利用開始女性	2	1	1	1	4	1	4	4	1	1			19	2.1	20	2
利用開始合計	3	2	1	1	5	2	6	6	1	1			27	3	28	2.8
見学者様一覧																
利用人数	75	75	76	75	73	75	76	78	83	84				76.2		77
残り利用枠	22	20	19	24	22	21	18	12	6	5				18.2		16.9
利用枠	98	100	101	96	98	99	102	108	114	115				101.7		103.1
退会男性	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0			3	0.3	3	0.3
退会女性	2	1	1	3	2	1	4	1	0	0			15	1.6	15	1.5
退会合計	3	1	2	3	3	1	4	1	0	0			18	2	18	1.8
退会者様一覧	退会一覧 A様(PTOTのいる場所に行ってみたい) B様(入院) C様(仲良しの友達がいるデイに移行)	退会一覧 D様(入院) 様	退会一覧 E様(入院) F様(入院)	退会一覧 G様(引っ越し) H様(入院) I様(転倒して尾てい骨骨折)	退会一覧 J様(1日型のデイに完全移行) K様(別のデイに移動) L様(入院)	退会一覧 M様(入院から施設入所)	退会一覧 N様(入院) O様(歳えがひどくなった) P様(入院) Q様(入院)	退会一覧 R様(1日型のデイに完全移行) 様	退会一覧 様　様	退会一覧 様　様	退会一覧 様　様	退会一覧 様　様				
『割合』	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
男性成約率	100.00%	33.33%	0.00%	0.00%	100.00%	33.33%	66.67%	100.00%	0.00%	0.00%				48.15%		43.33%
女性成約率	100.00%	50.00%	25.00%	100.00%	80.00%	25.00%	80.00%	66.67%	50.00%	100.00%				64.07%		67.67%
全体成約率	100.00%	40.00%	20.00%	100.00%	83.33%	28.57%	75.00%	75.00%	50.00%	100.00%				63.54%		67.19%
退会率	4.00%	1.33%	2.63%	4.00%	4.11%	1.33%	5.26%	1.28%	0.00%	0.00%				2.66%		2.40%

⇩2026年⇩

退会者様一覧	退会一覧 A様(PTOTのいる場所に行ってみたい) B様(入院) C様(仲良しの友達がいるデイに移行)	退会一覧 D様(入院)　様	退会一覧 E様(入院)　F様(入院)	退会一覧 G様(引っ越し) H様(入院) I様(転倒して尾てい骨骨折)	退会一覧 J様(1日型のデイに完全移行) K様(別のデイに移動) L様(入院)	退会一覧 M様(入院から施設入所)	退会一覧 N様(入院) O様(震えがひどくなった) P様(入院) Q様(入院)	退会一覧 R様(1日型のデイに完全移行)　様	退会一覧 様　様



男性成約率　女性成約率　全体成約率　退会率



2025年

列1	# 出席数	# 欠席数	合計	総枠数	予定枠数	# 振替人数
1月	256	75	331	380	344	4
2月	273	57	330	360	368	0
3月	293	57	350	400	352	0
4月	328	46	374	420	348	3
5月	310	45	355	400	360	3
6月	361	46	407	420	388	1
7月	367	72	439	440	400	2
8月	266	67	333	340	388	5
9月	319	79	398	400	384	5
10月	360	84	444	440	392	4
11月	300	65	365	360	392	6
12月	341	50	391	400	388	6
9月時点平均	308	60	369	396	370	3
平均	315	62	376	397	375	3



目標：300人

ベース

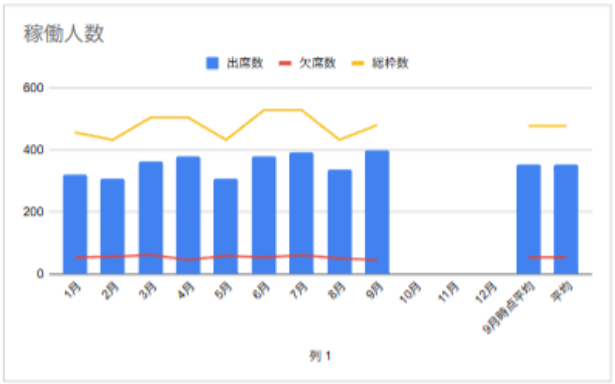
列 1	# 出席数	# 欠席数	合計	総枠数	予定枠数	# 振替人数
1月	321	53	374	456	392	3
2月	307	55	362	432	384	14
3月	363	61	424	504	388	16
4月	379	45	424	504	388	15
5月	308	58	366	432	376	27
6月	378	53	431	528	384	11
7月	393	60	453	528	392	23
8月	337	50	387	432	396	21
9月	399	45	444	480	448	16
10月			0			
11月			0			
12月			0			
9月時点平均	354	53	407	477	394	16
平均	354	53	407	477	394	16

目標：360人

前年比

列 1	% 出席数	欠席数	合計	総枠数	予定枠数	振替人数
1月	125.4%	70.7%	113.0%	120.0%	114.0%	75.0%
2月	112.5%	96.5%	109.7%	120.0%	104.3%	前年0件
3月	123.9%	107.0%	121.1%	126.0%	110.2%	前年0件
4月	115.5%	97.8%	113.4%	120.0%	111.5%	500.0%
5月	99.4%	128.9%	103.1%	108.0%	104.4%	900.0%
6月	104.7%	115.2%	105.9%	125.7%	99.0%	1100.0%
7月	107.1%	83.3%	103.2%	120.0%	98.0%	1150.0%
8月	126.7%	74.6%	116.2%	127.1%	102.1%	420.0%
9月	125.1%	57.0%	111.6%	120.0%	116.7%	320.0%
10月	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11月	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12月	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9月時点平均	114.9%	88.2%	110.5%	120.7%	106.5%	634.8%
平均	112.5%	86.1%	108.2%	120.3%	105.0%	499.1%

２０２６年



1.デイサービス全体について　　55名

①1週間の利用日数について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
15	32	7	1	0
利用回数は		増やしたい	適切	減らしたい
		8	47	0
ご意見	・デイサービスシンプルさんを見つけるのが少し遅くなってしまい残念に思っています(増やしたいを選択) ・水曜日を増やしたい(増やしたいを選択) ・通所できる時間ができたので。(増やしたいを選択) ・介護保険の認定アップを申請中(増やしたいを選択) ・出来る事なら増やしたいです(増やしたいを選択) ・今のところ自分にあっている(適切を選択) ・糖尿病をシンプルで治したい(増やしたいを選択) ・楽しいです(満足を選択) ・家の事情で増やせないのが残念です(やや不満、増やしたいを選択) ・今まで1回を2回に増やしたばかりです(満足、適切を選択)			

②デイサービスの利用時間（滞在時間）について

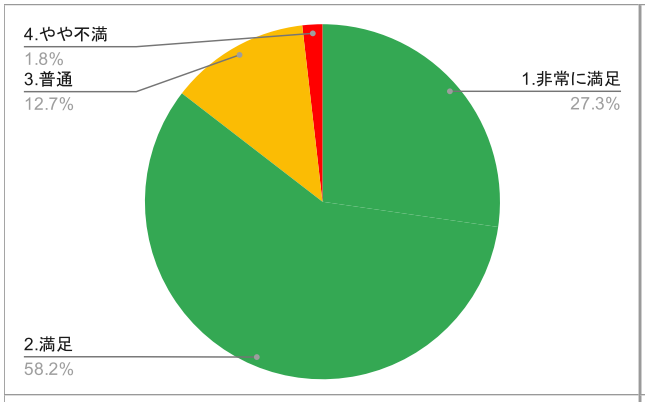
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
8	36	10	1	0
利用時間を		短い	適切	長い
		1	53	1
ご意見	・30分から45分位長くてもいいかも(やや不満を選択) ・此の位の時間が調子いいと思います(適切を選択) ・皆様のお気遣い色々ありがとうございます(普通、適切を選択) ・満足です(適切を選択) ・検討中(適切を選択) ・丁度良い時間だと思います(満足、適切を選択) ・あまり長いと疲れが出てしまうと思います(満足、適切を選択)			

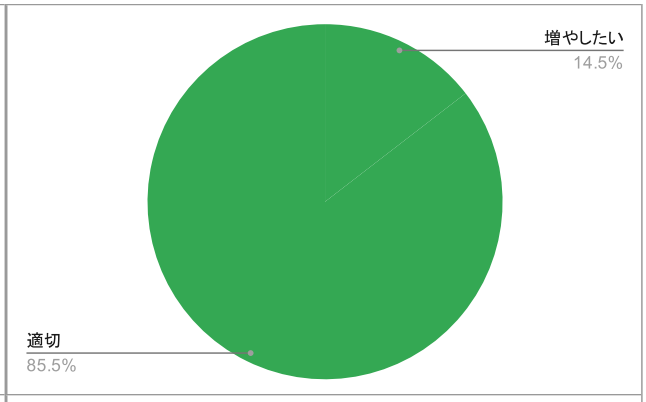
③施設の雰囲気について

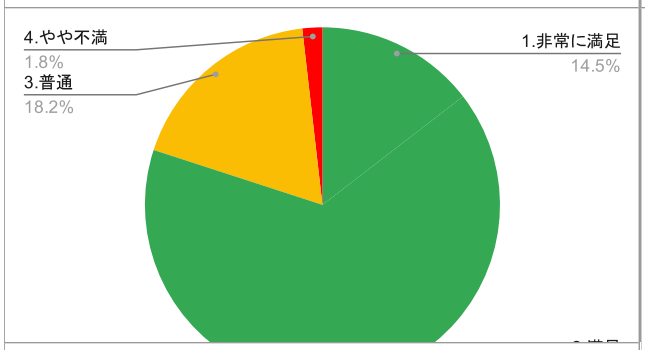
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
16	31	8	0	0
ご意見	・みんな楽しそうに話したりしています(非常に満足を選択) ・温かな雰囲気がうれしいです。ホッとします。(非常に満足を選択) ・なごやかな雰囲気がいい(非常に満足を選択) ・明るくて私にピッタリです(非常に満足を選択) ・皆さんスタッフの方々がとても親切です(非常に満足を選択)			

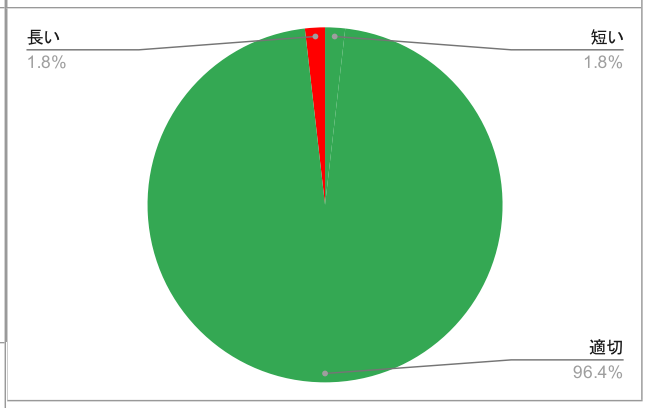
④施設の設備について

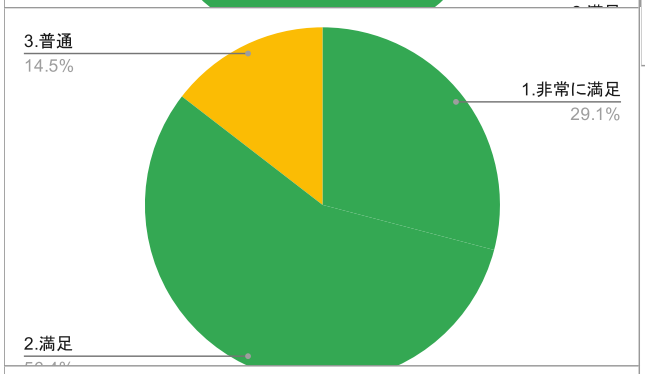
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
9	35	11	0	0
ご意見	・カタツムリの調子が悪い(普通を選択) ・外の暑い日にはほどよく涼しくて、気持ちよく運動ができます。(非常に満 ・いつも来たいと思っています(非常に満足を選択) ・丁度良いと思います(満足を選択)			

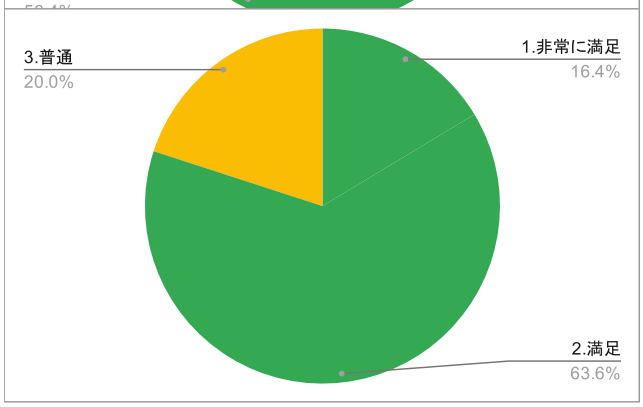

4.やや不満
1.8%
3.普通
12.7%
1.非常に満足
27.3%
2.満足
58.2%


増やしたい
14.5%
適切
85.5%


4.やや不満
1.8%
3.普通
18.2%
1.非常に満足
14.5%


長い
1.8%
短い
1.8%
適切
96.4%


3.普通
14.5%
1.非常に満足
29.1%
2.満足


3.普通
20.0%
1.非常に満足
16.4%
2.満足
63.6%

2. サービスの内容について

送迎

①送迎時間について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
15	34	6	0	0
ご意見	・もう少し早く出発してほしい(妻の意見) ・何も言う事もなく、有難いと思っています。(非常に満足を選択) ・安全運転ですので、安心して乗って行き帰りしています。(非常に満足を選択) ・丁度良い(満足を選択) ・多少ずれても良いです(非常に満足を選択) ・皆さんとても親切です(非常に満足を選択)			

②送迎方法・介助方法について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
16	35	3	1	0
ご意見	・駐車場からの徒歩がつらい(やや不満を選択) ・遠くの方まで送り迎えは車での神経を使って大変でしょう(非常に満足を選択) ・特になし(満足を選択) ・その人に合った対応(非常に満足を選択)			

③送迎中の職員の対応について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
26	26	3	0	0
ご意見	・車の発車の時、停まる時など、丁寧に注意をしてくれ、とても安心が出来ます。(非常に満足を選択) ・運転の見事なことに感じ入っています。 ・皆さんとても親切です(満足を選択)			

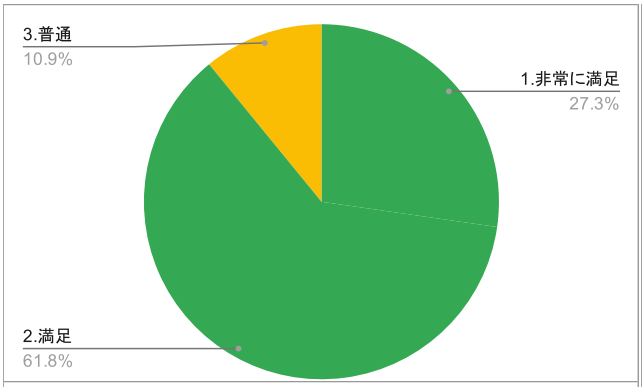
健康チェック

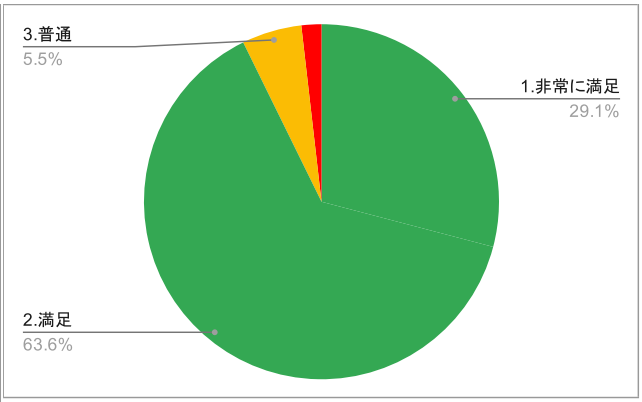
①測定方法について

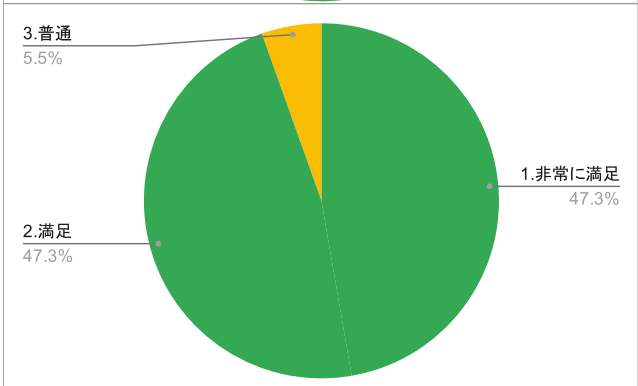
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
15	33	7	0	0
ご意見	・家のドアの入口では、第一体調の事を聞いてくれるので、答えの準備ができています。(非常に満足を選択) ・安心できます(非常に満足を選択) ・良くしていただいております(満足を選択)			

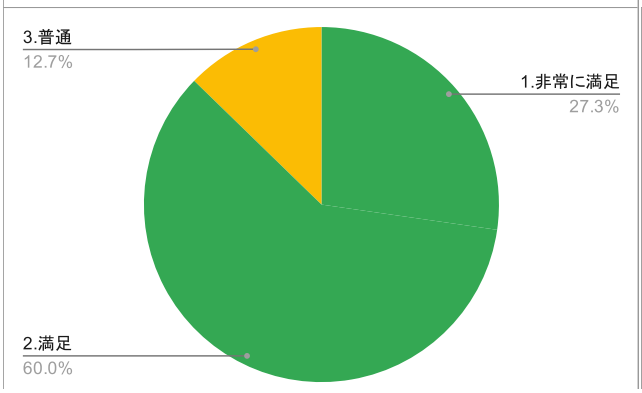
②健康チェック時の職員の対応について

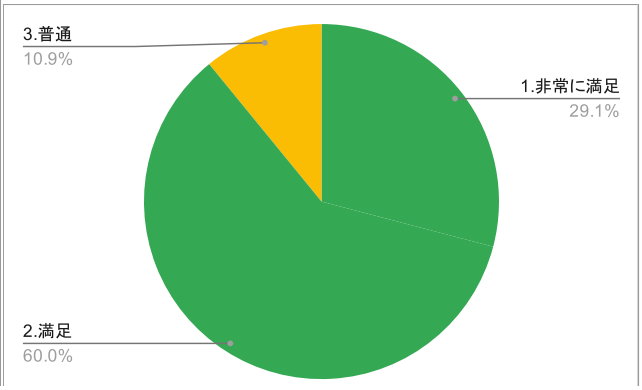
1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
16	33	6	0	0
ご意見	・朝体が始まる前に痛いところを聞いてくれます。(非常に満足を選択) ・親切です(非常に満足を選択) ・皆さん優しい方ばっかりです(満足を選択)			


3.普通
10.9%
1.非常に満足
27.3%
2.満足
61.8%


3.普通
5.5%
1.非常に満足
29.1%
2.満足
63.6%


3.普通
5.5%
1.非常に満足
47.3%
2.満足
47.3%


3.普通
12.7%
1.非常に満足
27.3%
2.満足
60.0%


3.普通
10.9%
1.非常に満足
29.1%
2.満足
60.0%

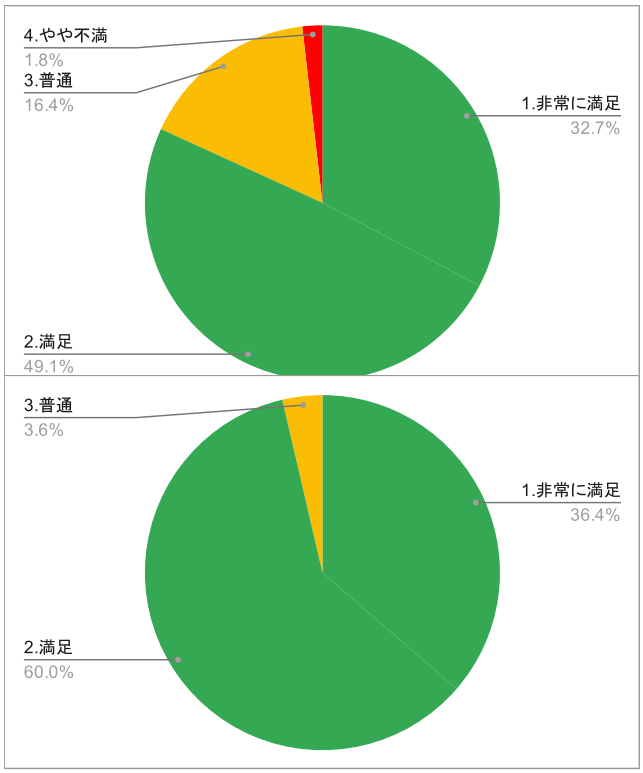
トレーニングについて

①内容（トレーニング、口腔体操等）について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
18	27	9	1	0
ご意見	・始める前に分かりやすく。一つ一つ丁寧に教えに来てくれるので、嬉しく思っています。(非常に満足を選択) ・効果的なのはわかりますが、毎回同じだとマンネリ化してきます。(アメンボの歌)。いくつかあると今日は何かな？と興味がわくのではないでしょうか？(やや不満を選択) ・いつも同じで使ったことのない器具があるのはなぜですか？(普通を選択) ・ストレッチの時間は長く、Simple体操の時間は少し短くできれば(普通を選択) ・マシンが少ない(普通を選択) ・時間的に丁度良いと思う(満足を選択) ・家でできないことがたくさんあります(非常に満足を選択)			

②トレーニング中の職員の対応について

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
20	33	2	0	0
ご意見	・使い方が間違っている時は、すぐに気が付き、教えに来てくれます。(非常に満足を選択) ・ありがとうございます。(非常に満足を選択) ・壁に向かって行うマシンは目からの刺激がなく正直眠くなります。繰り返しの運動なので、運動の妨げにならない程度のもの（例）健康情報やパズル、なぞなぞ、間違え探しなどの頭の体操になるもの。お役立ち情報、季節のこと(節分・十五夜・お正月…)を壁に貼ってあるとよいかなあとも思ったりしました。今、壁に貼ってあるスタッフ紹介は大変興味深く見させてもらってますので…ご一考を！ ・特になし(満足を選択) ・優しく親切です(非常に満足を選択) ・皆さんガンバッテ私たちのことに対応していただいております(非常に満足を選択)			


4.やや不満
1.8%
3.普通
16.4%
1.非常に満足
32.7%
2.満足
49.1%
3.普通
3.6%
1.非常に満足
36.4%
2.満足
60.0%

3. 職員について

身だしなみ

①職員の身だしなみについて

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
23	26	6	0	0
ご意見	・制服がよろしいと思う(満足を選択) ・落ち着いてとても上品な色です。すてきです。全員の皆さんに良くお似合いです(非常に満足を選択) ・素敵です(制服)。姿勢が良いですね。(非常に満足を選択) ・気配りがすごく、ありがたいと思っています(非常に満足を選択) ・皆さんキチンとしています(満足を選択)			

言葉遣い

②職員の言葉遣いについて

1.非常に満足	2.満足	3.普通	4.やや不満	5.不満
22	27	6	0	0
ご意見	・とても丁寧で分かりやすく、聞き取りやすいです。(非常に満足を選択) ・皆さんお優しいです。感謝してます。(非常に満足を選択) ・皆さん心使いがキチンとしています(満足を選択)			

4.サービスの利用について

①シンプルを始めた1番の決め手はなんですか？

1.運動不足を感じていたから	2.店内が明るかったから	3.従業員の対応が良かったから	4.マシンが充実していたから	5.その他
53	5	26	9	7
ご意見	・シンプルさんは余りハードではないと、ケアマネジャーに勧めていただいたから。(その他を選択) ・ケアマネさんの紹介(その他を選択) ・店内の中にいる時でも、足元やつまずきに気を使ってくれるので安心が出来ます。(運動不足を選択) ・必要になり(その他を選択) ・複数回答でもよいのでは？③④も同様に当てはまるので…(①を選択) ・お世話してもらったから(その他を選択) ・体調不良のため。鍛えたい。(その他を選択) ・糖尿病治療のため ・筋力アップのために来ているので満足(4を選択) ・紹介してもらった(1を選択) ・退院時に利用することについてケアマネさんに勧められて。ご縁があってよかったと思います。ボランティアで訪れた施設の中で一番あたたかみがあってよいと思いました。 ・私にとってとても楽しい場所です(1，3を選択) ・丁寧に指導してくださる。次に来る日が楽しみになります。(3を選択) ・子供がみつけて来てくれました(1を選択)			

②シンプルを続けている1番の決め手はなんですか？

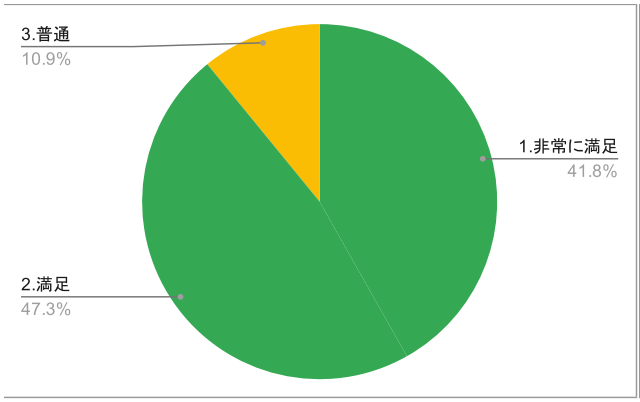
1.運動不足を感じているから	2.店内が明るいから	3.従業員の対応が良いから	4.マシンが充実しているから	5.その他
48	10	39	10	5
ご意見	・運動の後、休憩をとって下さるので、疲れず「ホッ」とできること(その他を選択) ・体調に合わせて調整してくださるので有難いです。 ・特に雨が降る日は、職員さんがぬれても高齢者を傘の中に入れてくれますし、足元にも気を使ってくれたり、とても恐縮しています。(その他を選択) ・立って歩きたい。転ばない必要になりました。ありがとうございます。(その他を選択) ・複数回答でもよいのでは？③④も同様に当てはまるので…(1を選択) ・金子さんはじめお仲間の方々のお人柄が良いですね。 ・もちろん経営者の雰囲気がすばらしいから。(3，4を選択) ・楽しいのが一番かな(その他を選択) ・お世話してもらっているから(その他を選択) ・店内がやや狭いような気がする(1を選択) ・皆さん親切で明るい方なので(3を選択) ・2時間連続してマシンで運動できるので無駄な時間なしで良い(4を選択) ・マシンが合っている(1を選択) ・雰囲気が良いので来たくなります(1を選択) ・自宅に近いから(5を選択) ・私の運動に適切で丁度良い(5を選択) ・利用されている方々も皆さんとても良い。嬉しいです(3,4を選択)			

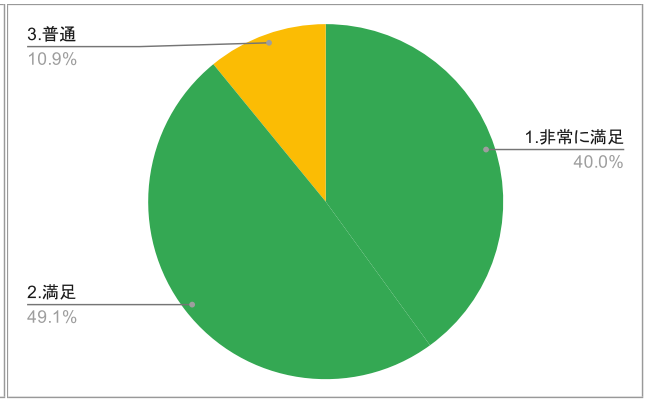
5. ご質問

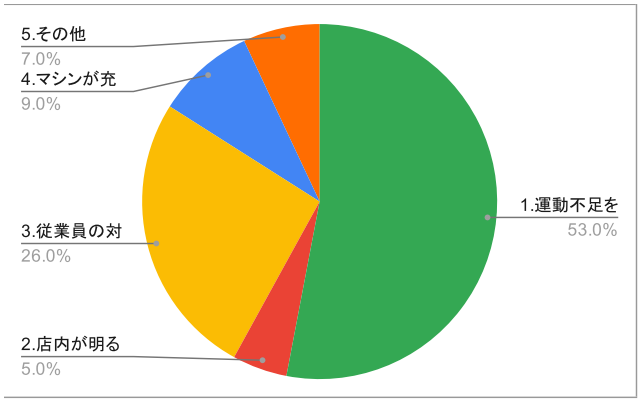
①現在通っている曜日について

1.変更したくない		2.変更しても良い		3.どちらともいえない
45		5		5
ご意見	・今は都合いい曜日です(どちらともいえないを選択) ・仕事上でやむを得ない場合は良い(2を選択)			

①現在通っている時間帯について


3.普通
10.9%
1.非常に満足
41.8%
2.満足
47.3%

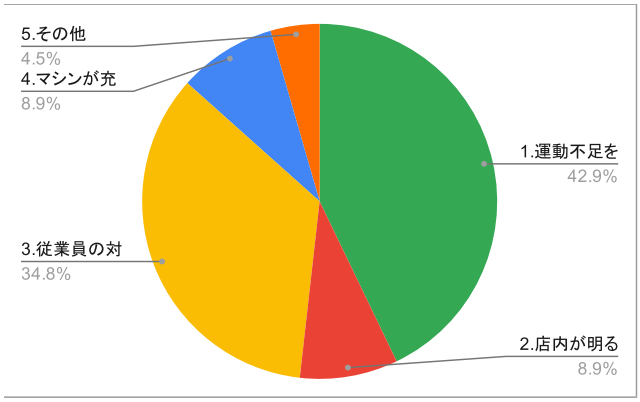

3.普通
10.9%
1.非常に満足
40.0%
2.満足
49.1%

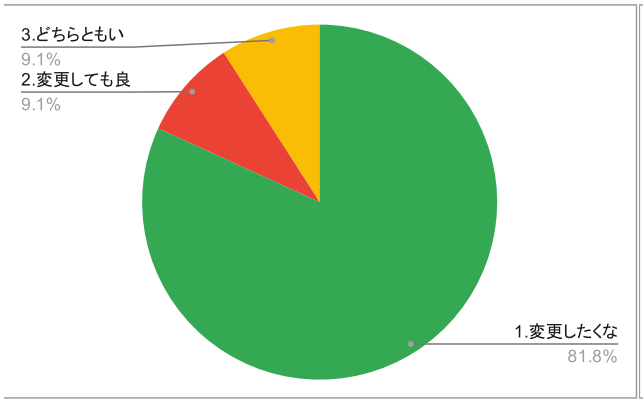

5.その他
7.0%
4.マシンが充
9.0%
1.運動不足を
53.0%
3.従業員の対
26.0%
2.店内が明る
5.0%

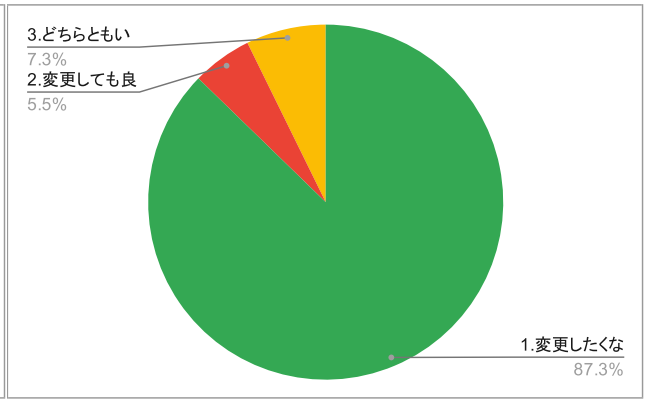
1.変更したくない		2.変更しても良い		3.どちらともいえない
48		3		4
ご意見	・今は都合いい時間帯です(どちらともいえないを選択) ・仕事上でやむを得ない場合は良い(2を選択) ・都合でどうしてもの場合(1だけど3)			

その他

ご意見	代表をはじめ、スタッフの皆様が温かく接して寄り添って下さるので、楽しく過ごすことが出来まして、心より感謝しております。 ・帰る時に職員の方々は車を見送りますが、熱いさなかに車が出るまで頭を下げて、とても大変だと思いますが、私などにはもったいないと思います。首が下がります。 ・これからも利用したいそうです。 ・BGMは季節のインストも入れてほしい。夏ならハワイアンとか…(笑)曜日によって苦手な方がいますが、スタッフの皆さんのご配慮で楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。 ・糖尿病がある為、途中で疲れることがあったりすることもあり、やや低血糖になったりするかも？(心配になることあったり…)そのような時は少し休憩をとっていただけたらとお願いいたします。 ・お世話になります。これからもよろしくご指導お願いします。 ・歩行訓練の時少し狭いのでターンがやりずらいです。他に歩行訓練と同等の違った体操をしたいです。 ・運動の途中でのワンポイントアドバイスは貴重なことに思います。今後もよろしく指導ください。 ・火曜日、シンプルに行くのが楽しみです。 ・とても気持ち良く通わせていただいております。ありがとうございます。スタッフの方々の休憩する部屋はあるのでしょうか？代表はじめスタッフの方々にも永く続けていただきたいと思っております。 ・利用料領収書に日付が書かれていない月があります。(利用月　令和8年1月、3月、5月) ・以前の折、希望お聞き入れ下さり有難うございました。 ・少々早めにお迎えに来てもらいたい ・もしあったらシンプル体操などのマニュアルか、DVDがほしい ・いつも親切にしていただきありがとうございます。 ・シンプルしか経験がありませんが大変気に入っています。 ・皆さんにお会いできるのを楽しみに来ています。


5.その他
4.5%
4.マシンが充
8.9%
1.運動不足を
42.9%
3.従業員の対
34.8%
2.店内が明る
8.9%


3.どちらともい
9.1%
2.変更しても良
9.1%
1.変更したくな
81.8%


3.どちらともい
7.3%
2.変更しても良
5.5%
1.変更したくな
87.3%

＜アンケート（2026年8月配布・9月集計）自由記入欄＞

代表をはじめ、スタッフの皆様が温かく接して寄り添って下さるので、楽しく過ごすことが出来まして、心より感謝しております。

・帰る時に職員の方々は車を見送りますが、熱いさなかに車が出るまで頭を下げて、とても大変だと思いますが、私などにはもったいないと思います。首が下がります。

・これからも利用したいそうです。

・BGMは季節のインストも入れてほしい。夏ならハワイアンとか…(笑)曜日によって苦手な方がいますが、スタッフの皆さんのご配慮で楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。

・糖尿病がある為、途中で疲れることがあったりすることもあり、やや低血糖になったりするかも？(心配になることあったり…)そのような時は少し休憩をとっていただけたらとお願いいたします。

・お世話になります。これからもよろしくご指導お願いします。

・歩行訓練の時少し狭いのでターンがやりずらいです。他に歩行訓練と同等の違った体操をしたいです。

・運動の途中でのワンポイントアドバイスは貴重なことに思います。今後もよろしく指導ください。

・火曜日、シンプルに行くのが楽しみです。

・とても気持ち良く通わせていただいております。ありがとうございます。スタッフの方々の休憩する部屋はあるのでしょうか？代表はじめスタッフの方々にも永く続けていただきたいと思っております。

・利用料領収書に日付が書かれていない月があります。(利用月　令和8年1月、3月、5月)

・以前の折、希望お聞き入れ下さり有難うございました。

・少々早めにお迎えに来てもらいたい

・もしあったらシンプル体操などのマニュアルか、DVDがほしい

・いつも親切にしていただきありがとうございます。

・シンプルしか経験がありませんが大変気に入っています。

・皆さんにお会いできるのを楽しみに来ています。

市役所職員M様:アンケートの満足度が高くて市役所としても良い施設だと安心しています。病院に行くような事故があると、市役所に報告していただいている。大きな機械もあるので十分注意してください。羽村市とその他の協定を結んでいる市から受け入れをしているかと思いますが、その他の市からの問い合わせはないですか？

デイサービスSimple　佐藤:市役所の方にも、安心していただける施設になってきているとのことで良かったです。ご質問の件ですが、現在協定を結んでいないその他の市からの問い合わせはありません。

地域包括支援センター職員I様:アンケートでこれだけ意見が出るのは雰囲気が良いからだと思います。素敵な環境だと思いました。地域貢献の欄について、外に出るのは地域に住んでいる人のプラスになると思います。人数達成について、周知が必要であれば協力出来たらと思います。

デイサービスSimple　佐藤:ありがとうございます。なんでも気軽に言いやすい雰囲気を心がけているので、良い結果になったと思います。こちらも協力できることは積極的に協力していきますので、よろしくお願い致します。

利用者M様:シンプルに通って約2年半になる。自分の地区で体操教室に参加した時に、スムーズに足上げや手を挙げているのを周りの人に「すごいね！」と褒められた。背筋も伸びてるし週1回の体操のおかげ。楽しみです。

デイサービスSimple　佐藤:お友達に褒められたのは嬉しいですね。運動の成果はなかなか自分ではわかりづらい部分でもあるので、第三者からの意見は一番わかりやすいかもしれませんね。

利用者T様:シンプルに通って約4年になる。水曜日が楽しみ。どんなお誘いがあっても断ってシンプルに来る。手仕事が好きだが背中が丸くなりたくないので目標。筋肉がついた。感謝してます。草取りすると腰が痛くなっていたが、今はない。機械をやっていると「背筋を伸ばして！」などと声をかけてくれる。どんな機械が良いか、どんな運動が良いかわかるようになってきた。今後も続けたい。

デイサービスSimple　佐藤:腰の痛みがなくなったとのこと良かったです。確かに自分一人で運動をしていると不安になることが多いですね。これからも皆様にわかりやすい説明ができるよう努力してまいります。

地域の代表者M様：福祉用具を必要と来られる方からシンプルさんの話が出ることが多い。担当している人の中にはシンプルさんに行くか迷っていたり、通ったりしている人もいる。楽しいと言っている人も多い。話を聞くことが多いので、こういうところがあると紹介しやすい。

デイサービスSimple　佐藤：色々なところでシンプルの名前が上がっているとのことで、身が引きしまる思いです。これからも良い評判が広がるように努力してまいります。

当該サービスについて知見を有する者M様：
・利用者さんの満足度が高いことがよく分かる資料で、とても良いと思います。
・少し余裕が出てくれば、スタッフさんの満足度も高める施策を検討してもいいかもしれませんね。(現状低いわけではないと思いますが)
・ヒヤリハットの中であった薬の副作用について、デイサービスを行う上で中止すべき内服薬のリストなどをスタッフ間で共有しておくと良いかと思いました。(すでにあればOK)
引き続き頑張ってください！

デイサービスSimple　佐藤：
貴重なご意見ありがとうございます。現状スタッフの満足度を高める施策は、月一ミーティング後に行ける人でご飯に行っています。また新年会では年間最優秀者(マニュアルテスト、代表賞)を表彰しております。また半年に一回自己評価シートを書いてもらい、目標を決め達成度を評価し、上司(今は代表の佐藤)が一言コメントを書くものを行っております。
既往歴の医学的リスク一覧は表にしていましたが、内服薬のリストは作成していないので、従業員さんと話し合ってみます。

デイサービスSimple　柴引：皆様に安全に利用していただけるように、ちょっとしたこともスタッフ間で共有して、事故が起きないように引き続き注意していきます。